



MEMORIA ANUAL 2019

1.	Carta Gerente General	3
2.	Antecedentes Generales	4
3.	Información de la Sociedad	5
4.	Directorio	6
5.	Información del Comité de Directores	7
6.	Administración Superior	8
7.	Organigrama General Colmena Seguros	9
8.	Antecedentes de la Compañía	10
	a. Información Histórica	10
9.	Estructura Organizacional	11
10.	Misión	12
11.	Cultura	12
12.	Actividades y Negocios	13
	a. Familias de Productos	13
13.	Tipos de Intermediarios y Canales	14
14.	Planes de Inversión	14
15.	Política de Dividendos	14
16.	Síntesis de Comentarios y Proposiciones de Accionistas y del Comité de Directores	14
17.	Propiedad de la Compañía	15
	a. Propiedad de la Compañía	15
	b. Propiedad y Control del Holding	15
18.	Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible	16
	a. Diversidad Directorio	16
	b. Remuneraciones del Directorio	17
	c. Diversidad Gerencias	18
	d. Diversidad Organización	19
	e. Remuneraciones Altos Ejecutivos	20
	f. Brecha Salarial por Género	20
19.	Factores de Riesgo	21
	a. Riesgos Financieros	22
	b. Riesgos de Seguros	24
20.	Hechos Esenciales	26
21.	Declaración Jurada de Responsabilidad	29
22.	Informe de los Auditores Independientes sobre los Estados Financieros 2019	30
23.	Estados Financieros 2019	33

Estimados Señores Accionistas,

Tengo el agrado de presentar a ustedes la Memoria Anual, los Estados Financieros y el Informe de los Auditores Independientes de Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A. correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2019.

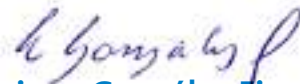
Durante el año 2019 tuvimos un volumen de prima directa acumulada de \$11.460 millones, alcanzando un incremento del 11,3% con respecto al año anterior, esto debido al crecimiento de todas las líneas de negocio.

Nos mantuvimos enfocados en formar y capacitar a nuestra fuerza de ventas, entregándoles las herramientas necesarias para prestar una asesoría integral a nuestros clientes, con el objetivo de seguir aportando un valor agregado que nos distinga en el mercado.

Continuamos con el fortalecimiento del Gobierno Corporativo de la Compañía, destacando la aprobación por parte del Directorio de la actualización de diferentes políticas, mejoras al Modelo de Prevención de Delitos y en el funcionamiento de los Comités de Directores, especialmente los de auditoría y riesgos.

Desde el punto de vista de riesgo y solvencia, durante el año desarrollamos una nueva autoevaluación, que tuvo como objetivo medir la exposición a los riesgos inherentes a nuestro negocio en particular y diferentes escenarios macroeconómicos, lo que nos permitió analizar la fortaleza actual y futura del plan de negocios, así como sensibilizar el impacto que tiene cada una de las variables críticas del modelo.

En cuanto a la estructura de control, nuestro compromiso es continuar trabajando fuertemente en nuestras políticas y procedimientos de modo de cumplir con todos los requerimientos regulatorios, y seguir creciendo como una compañía ágil, transparente y con excelencia en el servicio.



Enrique González Fiegelist

Gerente General

Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A.

Antecedentes Generales

Razón Social:	Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A.
Nombre de Fantasía:	Colmena Seguros
Tipo de Sociedad:	Sociedad Anónima Cerrada
RUT:	76.408.757-7
Domicilio Legal:	Av. Vitacura 2771, Piso 10, Las Condes, Santiago, Chile.
Teléfono:	(56 2) 2392 4501 - (56 2) 2392 4500
Sitio Web:	www.colmenaseguros.cl
Correo Electrónico:	serviciocliente@colmenaseguros.cl
Atención a Clientes:	800 265 600
Audidores Externos:	Deloitte Auditores y Consultores Ltda. RUT: 80.276.200-3 N° de Inscripción CMF: 1
Clasificadoras de Riesgo:	Humphreys Limitada RUT: 79.839.720-6 Código de Inscripción CMF: 3 Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada. RUT: 79.836.420-0 Código de Inscripción CMF: 1
Sucursales:	Av. Vitacura 2771, Piso 9, Las Condes, Santiago, Región Metropolitana. 3 Norte N° 33, Viña del Mar, Región de Valparaíso. Chacabuco N° 1085, of. 201, Piso 2, Concepción, Región del Bío Bío.
Oficina:	Av. Vitacura 2771, Piso 10, Vitacura, Santiago, Región Metropolitana.

Documentos Constitutivos

Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A. fue constituida mediante escritura pública otorgada con fecha 12 de diciembre de 2013 en la Notaria de Santiago de don Patricio Raby Benavente.

Un extracto de dicha escritura se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 58779 número 36143 del Registro de Comercio de Santiago correspondiente al año 2014 y se publicó en el Diario Oficial de la República de Chile N°40.931 de fecha 12 de agosto de 2014.

La solicitud de constitución y aprobación de los estatutos de la sociedad fue autorizada mediante Resolución Exenta N° 194 del 06 de agosto de 2014 de la ex Superintendencia de Valores y Seguros, hoy Comisión para el Mercado Financiero.

Objeto de la Compañía: asegurar y reasegurar a base de primas o en la forma que autorice la ley, los riesgos de las personas para garantizar a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, de acuerdo a lo establecido en los artículos cuarto y octavo del Decreto con Fuerza de Ley N° 251 de 1931, o en las disposiciones legales o reglamentarias que pudieren sustituirlo o modificarlo o complementarlo, y realizar todos los demás actos, contratos u operaciones que la ley permita efectuar a las compañías del segundo grupo.

Representante Legal: Enrique González Fiegelist.

N° Registro de Valores: Sin registro.

Nombre de la Entidad Controladora: Colmena Salud S.A.

Sector Industrial: pertenece al sector financiero, dedicándose a la comercialización de productos de seguros de Vida y Salud.

Marco Normativo: Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A. se encuentra sujeta a las disposiciones de las Leyes Nros 18.046 y 18.045 sobre Sociedades Anónimas y Mercado de Valores, respectivamente, el Decreto con Fuerza de Ley N° 251 de 1931 y a la normativa emanada de la entonces Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), hoy Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

El Directorio de la compañía está compuesto por siete miembros titulares y suplentes, cuyo nombramiento fue ratificado el 24 de abril de 2019 en Junta Ordinaria de Accionistas, con duración en el cargo hasta abril de 2022.

- **JAIME GARCÍA RIOSECO**
Presidente
Ingeniero Comercial con Mención Economía
Rut: 5.894.661-3
- **GONZALO ROJAS VILDÓSOLA**
Director
Ingeniero Comercial
Rut: 6.179.689-4
- **PABLO TRUCCO BRITO**
Director
Ingeniero Comercial
Rut: 8.302.875-0
- **RODRIGO VELOSO CASTIGLIONE**
Director
Abogado
Rut: 8.445.304-8
- **ANA SOLEDAD BULL ZÚÑIGA**
Director
Contador Auditor
Rut: 9.165.866-6
- **LUIS FERNANDO MACKENNA DÖRR**
Director
Abogado
Rut: 10.542.182-6
- **RAMIRO SÁNCHEZ TUCULET**
Director
Licenciado en Administración
Rut: 14.742.844-8

Información del Comité de Directores

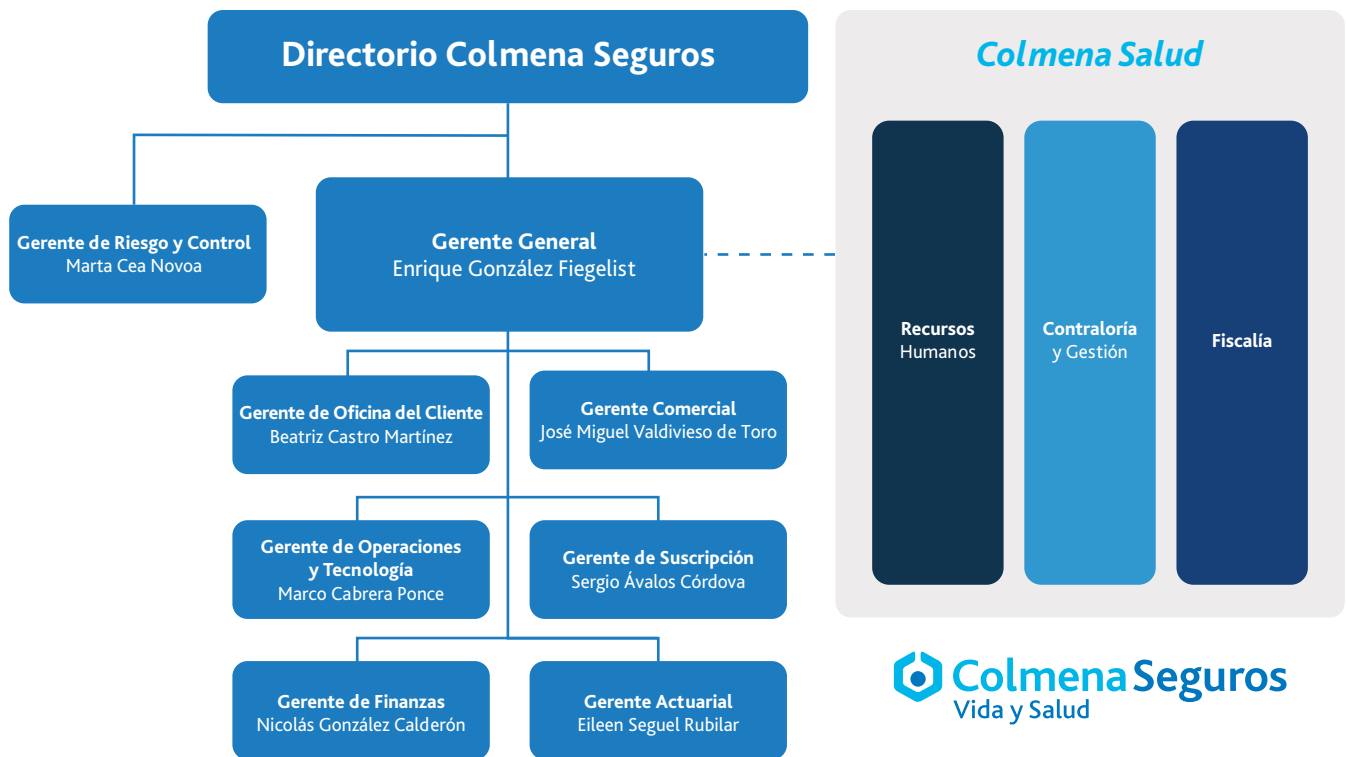
El Directorio delega algunas de sus tareas en comités conformados por Directores, Ejecutivos y asesores externos de la Compañía, como una manera de focalizar y especializarse en materias específicas para mejorar la eficacia y eficiencia en la toma de decisiones y control.

Colmena Seguros define los siguientes Comités de Directorio con sus respectivos ámbitos de acción:

- a) **Comité de Gestión de Riesgos:** monitoreo de la gestión de riesgos de la Compañía, estableciendo énfasis tanto en aspectos de riesgos estratégicos, operacionales, financieros, técnicos, de cumplimiento legal y normativo, y de grupo.
- b) **Comité de Auditoría:** vigilancia y control sobre la información financiera, independencia del auditor externo y lo adecuado del control interno de la entidad.
- c) **Comité de Inversiones:** cumplimiento de la Política de Inversiones aprobada por el Directorio y la gestión de los riesgos de las inversiones.
- d) **Comité Técnico:** cumplimiento de la Política de Gestión de Riesgos Técnicos aprobada por el Directorio y la gestión de éstos (riesgo de tarificación, riesgo de suscripción, riesgo de diseño de productos, riesgo de siniestros y riesgo de insuficiencia de reservas técnicas).
- e) **Comité de Desarrollo Estratégico:** supervisar a la Administración respecto al desarrollo estratégico de la Compañía, el avance de la implementación de los planes y el desarrollo y revisión de las políticas de Gobierno Corporativo.

- **ENRIQUE JAVIER GONZÁLEZ FIEGELIST**
Gerente General
Ingeniero Comercial
Rut: 11.625.001-2
Fecha de ingreso: 07-08-2017
- **JOSÉ MIGUEL VALDIVIESO DE TORO**
Gerente Comercial
Ingeniero Ejecución en Comercialización
Rut: 9.096.954-4
Fecha de ingreso: 01-09-2016
- **MARCO ANTONIO CABRERA PONCE**
Gerente de Operaciones y Tecnología
Ingeniero Comercial
Rut: 8.377.098-8
Fecha de ingreso: 01-10-2019
- **BEATRIZ ALEJANDRA CASTRO MARTÍNEZ**
Gerente de Oficina del Cliente
Ingeniero Comercial
Rut: 12.851.847-9
Fecha de ingreso: 03-10-2016
- **SERGIO ANTONIO ÁVALOS CÓRDOVA**
Gerente de Suscripción
Ingeniero de Ejecución en Administración de Empresas
Rut: 12.487.338-k
Fecha de ingreso: 01-09-2014
- **MARTA SABINA CEA NOVOA**
Gerente de Riesgo y Control
Contador Público y Auditor
Rut: 10.670.884-3
Fecha de ingreso: 02-01-2019
- **NICOLÁS FERNANDO GONZÁLEZ CALDERÓN**
Gerente de Finanzas
Ingeniero Civil Industrial
Rut: 16.959.000-1
Fecha de ingreso: 01-12-2018
- **EILEEN DANIELA SEGUEL RUBILAR**
Gerente Actuarial
Ingeniero Estadístico
Rut: 16.031.419-2
Fecha de ingreso: 01-02-2019

Organigrama General Colmena Seguros



Información Histórica

Inicios

En octubre de 2013, el holding Colmena Salud, uno de los principales grupos de salud en Chile, inicia el proyecto de creación de su Compañía de Seguros. En 2014, se recibe la autorización de existencia y en noviembre del mismo año, la autorización de funcionamiento. Así, a partir del 1º de diciembre de 2014, Colmena Seguros inicia sus operaciones comerciales vendiendo sus primeras pólizas.

Principal Objetivo

El principal objetivo de la Compañía es responder de forma íntegra a las expectativas de nuestros asegurados, buscando la mejor forma de beneficiar a aquellas personas que se enfrentan a un problema de salud, a un accidente o muerte inesperada, respondiendo a la promesa de servicio que hacemos desde el momento que nuestros clientes nos eligen.

Crecimiento

Hoy cumplimos más de 5 años en el mercado y continuamos creciendo como Compañía, aumentando nuestra prima en un 11,3% respecto al año anterior con una cartera de clientes de 164.513 Asegurados.



La Compañía continúa con un crecimiento sostenido con foco en el fortalecimiento de la oferta de valor al cliente desde todas sus áreas, siendo sus principales objetivos los siguientes:

- **Gerencia Comercial:** su objetivo es la consolidación y desarrollo de los canales de distribución de la Compañía, especialmente en Agencias, creando una estructura profesional de alta efectividad y productividad en ventas.
- **Gerencia de Operaciones y Tecnología:** tiene por misión proveer una plataforma operacional y tecnológica eficaz, eficiente y oportuna, acorde a las necesidades de los productos comercializados por nuestra Compañía.
- **Gerencia de Oficina del Cliente:** su objetivo es articular la estrategia de clientes de la Compañía para construir experiencias que generen lealtad y que potencien nuestra capacidad comercial.
- **Gerencia de Suscripción:** responsable de garantizar la calidad de los riesgos que asume la Compañía.
- **Gerencia Actuarial:** responsable de la adecuada tarificación de productos, cumplir los lineamientos de la normativa vigente para el cálculo de reservas técnicas y de la relación contractual con los reaseguradores.
- **Gerencia de Riesgo y Control:** su tarea es desarrollar la gestión de riesgos y control interno de manera transversal en la Compañía.
- **Gerencia de Finanzas:** responsable de la gestión financiera y contable de la compañía, buscando dar cumplimiento a la normativa vigente, políticas internas y las metas de crecimiento definidas por el Directorio.



La estructura organizacional de Colmena Seguros cuenta con más de 200 trabajadores, representando el área Comercial más del 60% de los colaboradores.

Misión

Nuestra misión es brindar protección y seguridad económica inmediata frente a distintas circunstancias de la vida: fallecimiento, accidentes, enfermedades e invalidez. Ponemos a disposición de nuestros clientes diversos planes de protección para estas eventualidades, además de un gran respaldo y atención de excelencia.



Cultura

Fomentamos una cultura distintiva para relacionarnos con nuestros clientes, colaboradores, competidores y accionistas a través de los valores que nos identifican:

- Frente a los clientes, buscamos altos estándares de calidad en el servicio.
- Dentro de nuestra organización nos alineamos en el cumplimiento de objetivos cuidando mantener un buen clima laboral donde todos se sientan reconocidos por lo que hacen y formamos equipos de excelencia donde prevalece la confianza y la colaboración.
- De cara a la competencia, trabajamos para no sólo ser los mejores, sino diferentes e innovadores.
- Hacia nuestros accionistas, promovemos la responsabilidad de cumplir con los compromisos asumidos.

Es parte intrínseca de nuestra cultura medir en forma permanente nuestro desempeño e incentivos, asegurándonos que nuestras acciones estén en línea con los valores de la Compañía, así garantiremos el cumplimiento de nuestros objetivos comunes: crear una experiencia extraordinaria para nuestros clientes, colaboradores y accionistas.

Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A. se dedica a la comercialización de seguros, orientados a cubrir las diferentes necesidades de protección que se derivan del ciclo de vida de sus clientes, brindando a través de sus productos individuales, de Vida, Salud y Accidentes Personales, protección y seguridad económica inmediata ante fallecimiento, enfermedad e invalidez.

Nuestra venta se realiza a través de una asesoría personalizada por parte de nuestra Agencia Profesional y por nuestros Corredores de Seguros.

Este año uno de los principales focos del área fue la revisión de los productos individuales, desarrollando un Seguro Temporal de Vida con Premio por Permanencia, que incorpora además de un seguro de vida, un seguro de accidentes con cobertura de Invalidez y un premio al término del periodo para el cliente por su permanencia.

Nuestra Compañía cuenta con tres familias de productos:



Seguros de Vida:

Ofrecen protección en caso de fallecimiento natural o accidental, con la finalidad de mantener el estilo de vida familiar, y en caso de no ocurrir un siniestro en el plazo contratado, contamos con seguros de vida que premian la permanencia del cliente devolviendo hasta un 70% de las primas pagadas por la cobertura de fallecimiento.



Seguros de Salud:

Protegen a la familia cuando más lo necesita, frente a enfermedades o accidentes de alto costo que impactan directamente en el patrimonio, cubriendo gastos médicos que exceden las coberturas del sistema de salud previsual.



Seguros de Accidentes:

Indemnizan a los beneficiarios por muerte accidental del asegurado. Además, cubre invalidez por accidente, gastos médicos en caso de accidentes y renta diaria en caso de ser internado en un establecimiento hospitalario.



Colmena Seguros distribuye sus productos de la siguiente forma:

Venta de Seguros Individuales:

- Una fuerza de ventas propia con más de 130 profesionales dedicados a este canal.
- Canal de Corredores.

Venta de Seguros Colectivos de Vida & Salud:

- A través de Corredores de Seguros y Sinergia con Colmena Golden Cross S.A.

Planes de Inversión

Los accionistas aprobaron en Junta Extraordinaria de Accionistas con fecha 30 de noviembre de 2017, un incremento de capital de M\$8.000.000 a ser enterado en la medida de las necesidades sociales dentro del plazo de 3 años.

Política de Dividendos

La compañía no posee una política de reparto de dividendos aprobada por el Directorio.

Síntesis de Comentarios y Proposiciones de Accionistas y del Comité de Directores

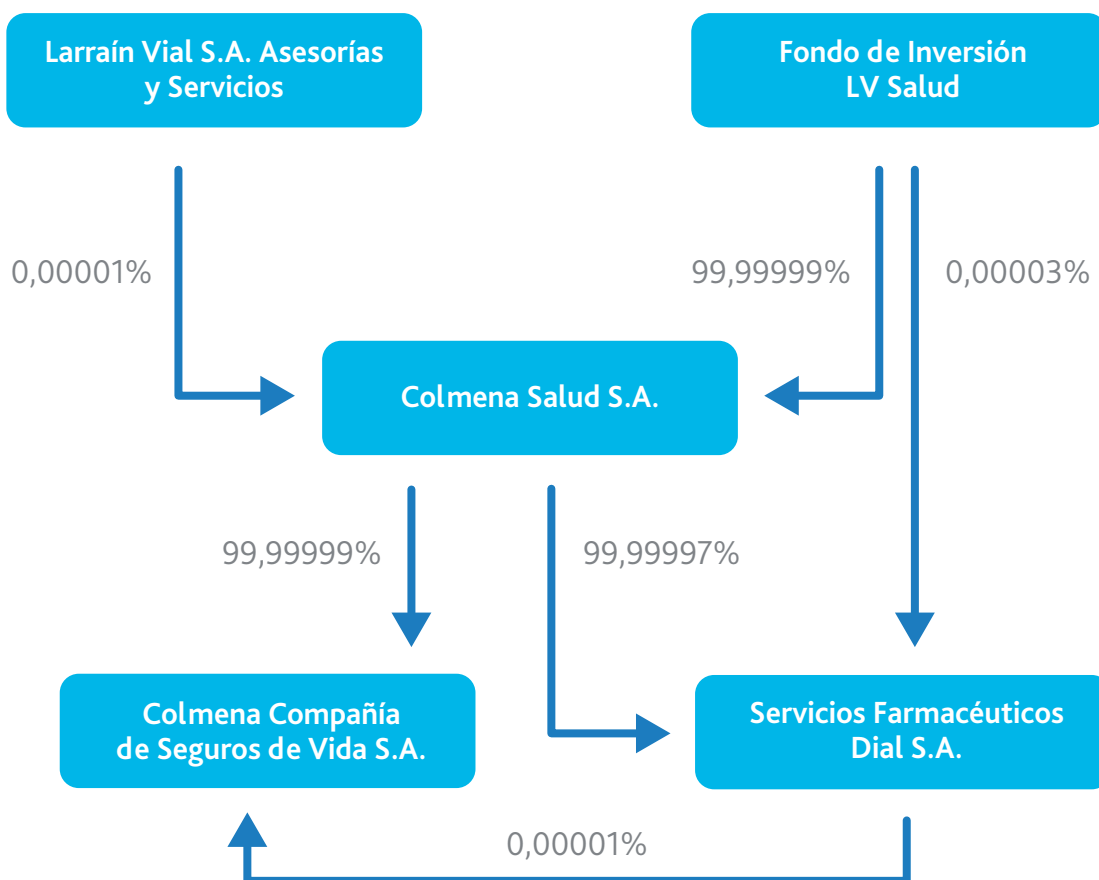
Se deja constancia que en esta oportunidad, no hubo solicitud del Comité o de los Accionistas sobre comentarios y proposiciones formuladas por el Comité de Directores y de Accionistas que posean o representen el 10% o más de las acciones emitidas con derecho a voto, relativa a la marcha de los negocios sociales.

Propiedad de la Compañía

Al 31 de diciembre de 2019, el capital de Colmena Seguros es por un total de 7.800.000 acciones nominativas, sin valor nominal, todas de una misma serie y de igual valor, las cuales están en poder de dos accionistas:

Nombre	Número de acciones suscritas	Número de acciones pagadas	% de propiedad
Colmena Salud S.A.	7.799.999	6.452.799	99,99999%
Servicios Farmacéuticos Dial S.A.	1	1	0,00001%

Propiedad y Control del Holding



Diversidad Directorio

Número de personas por género

Femenino	Masculino	Total General
1	6	7

Número de personas por nacionalidad

	Chileno	Extranjero	Total
Femenino	1	-	1
Masculino	5	1	6
Total General	6	1	7

Número de personas por rango de edad

Rango de edad	Femenino	Masculino	Total General
Inferior a 30 años	-	-	-
Entre 30 y 40 años	-	-	-
Entre 41 y 50 años	-	1	1
Entre 51 y 60 años	1	4	5
Entre 61 y 70 años	-	1	1
Superior a 70 años	-	-	-
Total General	1	6	7

Número de personas por antigüedad

Rango antigüedad	Femenino	Masculino	Total General
Menos de 3 años	-	1	1
Entre 3 y 6 años	1	5	6
Entre 6 y 9 años	-	-	-
Entre 9 y 12 años	-	-	-
Más de 12 años	-	-	-
Total General	1	6	7

Remuneraciones del Directorio

(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	31-12-19	31-12-18
Dieta de Directorio	9.653	22.817
Otros	-	-
Total	9.653	22.817

Diversidad Gerencias

Número de personas por género

Femenino	Masculino	Total General
3	5	8

Número de personas por nacionalidad

	Chileno	Extranjero	Total
Femenino	3	-	3
Masculino	5	-	5
Total General	8	-	8

Número de personas por rango de edad

Rango de edad	Femenino	Masculino	Total General
Inferior a 30 años	-	-	-
Entre 30 y 40 años	1	1	2
Entre 41 y 50 años	2	2	4
Entre 51 y 60 años	-	2	2
Entre 61 y 70 años	-	-	-
Superior a 70 años	-	-	-
Total General	3	5	8

Número de personas por antigüedad

Rango antigüedad	Femenino	Masculino	Total General
Menos de 3 años	2	3	5
Entre 3 y 6 años	1	2	3
Entre 6 y 9 años	-	-	-
Entre 9 y 12 años	-	-	-
Más de 12 años	-	-	-
Total General	3	5	8

Diversidad Organización

Número de personas por género

Femenino	Masculino	Total General
151	56	207

Número de personas por nacionalidad

	Chileno	Extranjero	Total
Femenino	130	21	151
Masculino	52	4	56
Total General	182	25	207

Número de personas por rango de edad

Rango de edad	Femenino	Masculino	Total General
Inferior a 30 años	12	4	16
Entre 30 y 40 años	51	23	74
Entre 41 y 50 años	47	15	62
Entre 51 y 60 años	24	12	36
Entre 61 y 70 años	15	1	16
Superior a 70 años	2	1	3
Total General	151	56	207

Número de personas por antigüedad

Rango antigüedad	Femenino	Masculino	Total General
Menos de 3 años	115	42	157
Entre 3 y 6 años	36	14	50
Entre 6 y 9 años	-	-	-
Entre 9 y 12 años	-	-	-
Más de 12 años	-	-	-
Total General	151	56	207

Remuneraciones Altos Ejecutivos

(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	31-12-18	31-12-19
Remuneraciones pagadas	468.781	713.333
Otros	69.376	-
Total	538.157	713.333

Brecha Salarial por Género

Tipo de cargo	Masculino/Femenino
Administrativos y Técnicos	0,1%
Profesionales y Analistas	21%
Jefaturas	35%
Gerentes y Subgerentes	91%

Colmena Seguros cuenta con un Sistema de Gestión de Riesgos (SGR) el cual incorpora las mejores prácticas y estándares de administración de riesgos del modelo global del Grupo, así como también se alinea con la normativa en cuanto a principios de gobierno corporativo (NCG 309 de la CMF) y Sistemas de Gestión de Riesgos y Evaluación de Solvencia (NCG 325 de la CMF).

Los miembros de la organización asumen que el manejo del riesgo es responsabilidad de todos los integrantes de Colmena Seguros, lo que se basa en la adherencia al Principio de las “Tres Líneas de Defensa”, esto bajo un enfoque de adherencia desde el Directorio y la Alta Administración al resto de la organización.

La Compañía ha identificado familias de riesgos propios a los que está expuesta; por este motivo se ha definido un modelo de Gobierno Corporativo que permite una adecuada mitigación de estos riesgos, fundamentado principalmente en la existencia de diversos Comités de Directores, los cuales constituyen una instancia de discusión y análisis entre los miembros del Directorio y la Administración y garantizan la toma de decisiones adecuadas.

La Compañía cuenta con una metodología y herramientas para administrar los riesgos, la cual está formalizada y es conocida, con responsables para su gestión y medidas establecidas para su tratamiento, así como con políticas, procedimientos y una estrategia de gestión de riesgos, todo lo anterior diseñado para proveer una adecuada identificación, valoración, administración y mitigación del riesgo.

El Sistema de Gestión de Riesgos de la Compañía es dinámico y va progresando en la medida que la complejidad y volumen de negocio así lo ha exigido, con apego a la regulación existente.

A continuación, se detalla la administración de riesgos de Colmena Seguros:

I. Riesgos Financieros

• Riesgos de Crédito

La Compañía limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo solo en entidades financieras nacionales con altos niveles de solvencia y en instrumentos de alta calidad crediticia, con una clasificación de riesgo igual o superior a N3 (deuda LP), tomando en cuenta para estos efectos la menor clasificación otorgada por las respectivas clasificadoras. Además, la cartera de inversiones en su mayoría se compone de instrumentos líquidos y solamente en moneda nacional.

Continuamente se monitorean los cambios en clasificación de riesgos de la cartera.

• Riesgo de Liquidez

La política de la Compañía es mantener una liquidez adecuada para satisfacer sus necesidades, tanto en condiciones normales como en condiciones de estrés. Para ello, la compañía evalúa, controla y gestiona sus necesidades de liquidez de forma permanente.

Como parte de su gestión, la Compañía mantiene suficiente dinero en efectivo y equivalentes de efectivo para cumplir con los egresos esperados. Además, cuenta con una porción de activos con vencimiento a corto plazo para satisfacer las necesidades de caja más inmediatas.

• Riesgo de Reinversión

Respecto a este riesgo, la Compañía busca y monitorea el calce de flujos de sus activos y pasivos para minimizarlo. Esto se verifica principalmente a través de la duración de sus carteras de activos, las cuales se definen en función del producto al cual respaldan.

• Riesgo de Mercado

La Compañía gestiona el riesgo de mercado de los activos en relación con los pasivos en una base económica total del balance. Se han establecido políticas y límites para la gestión del riesgo de mercado. Se revisa el Asset Allocation estratégico de acuerdo a la tolerancia de riesgos establecida y se establecen límites de concentración en las inversiones para emisores individuales y ciertas clases de activos, además de limitar las inversiones que no son líquidas.

El Comité de Inversiones revisa y controla la asignación estratégica de activos y monitorea el cumplimiento de sus límites según la Política de Inversiones.

• Riesgo de Tasas de Interés

El riesgo de interés es el riesgo de pérdida debido a variaciones en las tasas de interés, incluyendo cambios en la curva de tasas. En el caso de la Compañía, sus resultados financieros de inversiones se ven afectados por las fluctuaciones en las tasas de interés, pues son valorizados a valor razonable. La duración de los instrumentos de inversiones que forman parte del portfolio es en promedio de 2,5 años, en plena concordancia con la Política de Inversiones definida para la Compañía y la cual permite mantener acotado el riesgo por este tipo de fluctuaciones. El efecto de cambio en la valorización producto de los cambios en la curva de tasas se reconoce como resultado no realizado.

De todas maneras, la Compañía realiza un monitoreo permanente a las variaciones de las tasas de interés de mercado y sus posibles impactos en el portfolio de inversiones, de manera de tomar las decisiones que permitan minimizar sus efectos.

• Riesgo de Tipo de Cambio

El riesgo cambiario es el riesgo de pérdida debido a variaciones en los tipos de cambio; la Compañía no cuenta con posiciones en otras monedas, por lo que no se ve afectada por este riesgo.

• Reportes de Riesgos Financieros

La Compañía tiene incorporado dentro de su proceso de administración de riesgos la generación periódica de reportes con el objetivo de generar oportunamente información del estado del cumplimiento de la Política de Inversiones y los resultados de sus inversiones para, de esa manera, hacer que la Dirección de la Compañía tenga en todo momento la información necesaria para una eficiente gestión, monitoreo y toma de decisiones respecto de su proceso de administración de riesgos.

II. Riesgos de Seguros

• Riesgo de Seguros de Mercado Objetivo

La Compañía tiene como mercado objetivo a todo el mercado nacional, mediante el desarrollo de productos individuales y colectivos. Dispone de una oferta de seguros a través de diversos canales de distribución, siempre en cumplimiento de la regulación y leyes vigentes.

• Para la Gestión de Riesgo de Seguros

La Compañía ha establecido políticas internas aplicando lineamientos basados en los requerimientos normativos para gestionar los riesgos propios del seguro, entre los cuales se encuentran: Riesgos de Gestión de Reaseguro, Riesgos de Desarrollo de Productos y Tarificación, Riesgos de Suscripción, Riesgos de Siniestros y Riesgos de Gestión de Reservas. Estos riesgos son supervisados por un Comité de Directorio Técnico.

• Riesgo de Desarrollo de Productos y Tarificación

Surge de la necesidad de la creación de nuevos productos y/o de la necesidad de re-tarificar un producto existente.

Para gestionar este tipo de riesgos, se ha establecido un procedimiento de “Desarrollo de Productos”, el que contempla una metodología actuarial para tarificación, la realización de análisis de pérdidas y ganancias del producto, ajuste de tarifas de acuerdo a su performance, directrices de la forma en que las características de cada producto deberían ser evaluados, los requerimientos sistémicos y operacionales necesarios para procesar cada una de las pólizas y capacitación al personal de ventas, entre otros. Todo ello se materializa en un plan de negocios el cual es sometido a aprobación de la Alta Administración.

• Riesgo de Suscripción

Surge de las variaciones significativas en las características demográficas y de salud de los asegurados o de un grupo de asegurados, debido a la valoración inexacta de los riesgos médicos, aumento de la esperanza de vida por avances médicos, sobreestimación de la persistencia y mayor longevidad, entre otros.

Gestión de Riesgo de Suscripción: a objeto de mitigar este tipo de riesgos, la Compañía posee políticas y procedimientos de suscripción, los cuales van de la mano de personal calificado para ejecutar la función de suscripción para todos los productos ofrecidos, estableciéndose además límites de suscripción por cargo.

• Riesgo de Siniestros

Es el riesgo de que un siniestro no se pague de acuerdo a los términos y condiciones acordadas en la póliza, e incluye cualquier aumento de los costos por inadecuada gestión de siniestros, gastos legales potenciales y el riesgo reputacional, por negar indebidamente su pago.

Es política de la Compañía contar con procedimientos, definición de roles y responsabilidades relacionados, soporte tecnológico y personal calificado, para el pago de siniestros acordes a las condiciones de cada póliza a objeto de evitar cualquier costo innecesario por una mala gestión o evaluación.

• Riesgo de Reservas

La identificación de Riesgo de Reservas en un nivel inadecuado se puede producir por cambios en la metodología de reservas, errores en su cálculo y cambios en los supuestos, principalmente. La Compañía cuenta con políticas y procedimientos de Gestión de Riesgo de Reservas, las cuales apuntan a asegurar que las reservas son suficientes para cubrir sus obligaciones futuras según los supuestos de siniestralidad, gastos y otras obligaciones.

• Reportes de Riesgos Técnicos

La Compañía tiene incorporado dentro de su proceso de administración de riesgos la generación periódica de reportes, con el objetivo de generar oportunamente información del estado de los resultados técnicos para de esa manera, hacer que la Dirección de la Compañía tenga en todo momento la información necesaria para una eficiente gestión, monitoreo y toma de decisiones respecto de su proceso de administración de riesgos.

En cumplimiento de la normativa vigente, durante el ejercicio 2019 Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A. comunicó los siguientes hechos relevantes a la Comisión para el Mercado Financiero, en adelante CMF:

- Con fecha 02 de enero de 2019, se informó a la CMF que en sesión ordinaria del Directorio, celebrada el día 04 de diciembre de 2018, se aprobó la celebración de operaciones con la sociedad relacionada Grupo Bethia S.A., consistente en la renovación de las Pólizas de Seguro de Vida y Salud, con vigencia inicial el 01 de enero de 2019.
- Con fecha 07 de enero de 2019, se comunicó a la CMF que con fecha 03 de enero de 2019, don Marcelo Bravo Martínez dejó de desempeñar el cargo de Gerente de Riesgo y Control de la Compañía y con fecha 02 de enero de 2019 se incorporó en su reemplazo doña Marta Cea Novoa como nuevo Gerente de Riesgo y Control de la Compañía.
- Con fecha 28 de enero de 2019, se informó a la CMF que en la misma fecha la matriz Colmena Salud S.A. pagó y enteró 200.000 acciones, equivalentes a \$500.000.000, en razón de las acciones que este accionista tenía inscritas a su nombre al 25 de enero de 2019, en razón del contrato de suscripción de acciones suscrito con fecha 28 de marzo de 2018.
- Con fecha 01 de febrero de 2019, se informó a la CMF que en la misma fecha se incorporó a la Compañía como Gerente Actuarial doña Eileen Seguel Rubilar.
- Con fecha 04 de marzo de 2019, se informó a la CMF que con fecha 01 de marzo de 2019 la Compañía suscribió ante Notario un contrato de arrendamiento con la empresa Inmobiliaria San Benito S.A., con vigencia desde el 01 de febrero de 2019, correspondiente a las oficinas ubicadas en el piso 9 del Edificio Helvecia Building con acceso por Avenida Vitacura N° 2771, comuna de Las Condes, Santiago, Región Metropolitana, con el fin de trasladar su domicilio ubicado en Luis Thayer Ojeda 166, piso 6, comuna de Providencia, Santiago, Región Metropolitana y su oficina de atención al cliente ubicada en Av. Providencia 2653, Piso 16, Providencia, Santiago, Región Metropolitana, a la referida dirección.
- Con fecha 25 de marzo de 2019, se informó a la CMF que con fecha 22 de marzo de 2019 la matriz Colmena Salud S.A. pagó y enteró 200.000 acciones, equivalentes a \$500.000.000, en razón de las acciones que este accionista tenía inscritas a su nombre al 22 de marzo de 2019, en razón del contrato de suscripción de acciones suscrito con fecha 28 de marzo de 2018.

- Con fecha 28 de marzo de 2019, se informó a la CMF que la Junta Ordinaria de Accionistas se celebraría el día 24 de abril de 2019 en las oficinas sociales, a la que asistirían los accionistas que representan el 100% de las acciones emitidas. Los temas a tratar serían Pronunciarse sobre la Memoria, Balance e Informe de Auditores Externos de la sociedad correspondientes al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018, Resultado del ejercicio al 31 de diciembre de 2018, Dividendos, Designación de empresa auditora externa para el ejercicio 2019, Designación de Clasificadores de Riesgo, Revocación y elección de nuevo Directorio, Dieta del Directorio e Información de gastos del Directorio, Cuenta de las operaciones celebradas por la compañía con partes relacionadas y Tratar cualquier otro asunto de interés de la sociedad que fuere materia de ese tipo de junta.
- Con fecha 26 de abril de 2019, se comunicó a la CMF que en Junta Ordinaria de Accionistas celebrada se acordó, entre otras materias, Aprobar la Memoria Anual de la compañía, los Estados Financieros y el Informe de Auditores Externos de la sociedad correspondientes al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018, Designar como empresa auditoría externa a Deloitte Auditores y Consultores Limitada para el ejercicio 2019, Designar como Clasificadores de Riesgo para el ejercicio 2019 a las firmas Fitch Ratings Clasificadora de Riesgo Limitada y Humphreys Clasificadora de Riesgo Limitada, Revocación y designación de nuevo Directorio para el periodo 2019-2022, el que estará compuesto por don Jaime García Rioseco, doña Ana Soledad Bull Zuñiga, don Rodrigo Veloso Castiglione, don Ramiro Sánchez Tuculet, don Gonzalo Rojas Vildósola, don Luis Fernando Mackenna Dörr y don Pablo Trucco Brito, Fijar la remuneración del Directorio para el periodo 2019, Designar al Diario El Líbero para las publicaciones de los avisos de citación de Juntas de Accionistas, Ratificar y aprobar las operaciones celebradas por la compañía con partes relacionadas durante el año 2018.
- Con fecha 04 de junio de 2019, se comunicó a la CMF que con fecha 03 de junio de 2019 se suscribió entre Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A. y su matriz Colmena Salud S.A. una modificación de los contratos de prestación de servicios de Contabilidad, Recursos Humanos, Legales y Contraloría y Servicios Financieros, lo cual fue aprobado por unanimidad del Directorio en sesión de fecha 28 de mayo de 2019.
- Con fecha 01 de julio de 2019, se informó a la CMF que con fecha 28 de junio de 2019 la matriz Colmena Salud S.A. pagó y enteró 120.000 acciones, equivalentes a \$300.000.000, en razón de las acciones que este accionista tenía inscritas a su nombre al 24 de junio de 2019, en razón del contrato de suscripción de acciones suscrito con fecha 28 de marzo de 2018.

- Con fecha 15 de julio de 2019, se comunicó a la CMF que con la misma fecha don Ricardo Marcelo Sanhueza Araya dejó de desempeñar el cargo de Gerente de Operaciones y Tecnología de la Compañía.
- Con fecha 22 de julio de 2019, se informó a la CMF que con la misma fecha la Compañía finalizó su proceso de traslado de sus oficinas ubicadas en Luis Thayer Ojeda 166, piso 6, comuna de Providencia, Santiago, hacia las oficinas ubicadas en el piso 9 del Edificio Helvecia Building con acceso por Avenida Vitacura N° 2771, comuna de Las Condes, Santiago, correspondiendo el nuevo domicilio de la Compañía para todos los efectos legales a Avenida Vitacura N° 2771, piso 10, oficina 1001, comuna de Las Condes, Santiago.
- Con fecha 01 de octubre de 2019, se informó a la CMF que con fecha 30 de septiembre de 2019 la matriz Colmena Salud S.A. pagó y enteró 200.000 acciones, equivalentes a \$500.000.000, en razón de las acciones que este accionista tenía inscritas a su nombre al 27 de septiembre de 2019, en razón del contrato de suscripción de acciones suscrito con fecha 28 de marzo de 2018.
- Con fecha 01 de octubre de 2019, se informó a la CMF que en la misma fecha se incorporó a la Compañía como Gerente de Operaciones y Tecnología don Marco Antonio Cabrera Ponce.
- Con fecha 21 de octubre de 2019, se informó a la CMF que producto de los acontecimientos que afectaban al país y que eran de público conocimiento, la Compañía adoptó la siguiente medida: cerrar la oficina ubicada en la Región Metropolitana y las ubicadas en Viña del Mar y Concepción, zonas declaradas en Estado de Emergencia, durante el día 21 de octubre con el objetivo de garantizar la seguridad de los clientes y colaboradores, lo cual fue informado con la debida antelación a los clientes mediante envío de correo electrónico y a través de aviso publicado en la página web de la Compañía.
- Con fecha 24 de diciembre de 2019, se informó a la CMF que con fecha 23 de diciembre de 2019 la matriz Colmena Salud S.A. pagó y enteró 200.000 acciones, equivalentes a \$500.000.000, en razón de las acciones que este accionista tenía inscritas a su nombre al 22 de diciembre de 2019, en razón del contrato de suscripción de acciones suscrito con fecha 28 de marzo de 2018.

Declaración Jurada de Responsabilidad

Los Directores y Gerente General de Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A. declaran su responsabilidad respecto de la veracidad de toda la información incorporada en la presente Memoria Anual.



Presidente
Jaime García Rioseco
5.894.661-3



Director
Gonzalo Rojas Vildósola
6.179.689-4



Director
Rodrigo Veloso Castiglione
8.445.304-8



Director
Luis Fernando Mackenna Dörr
10.542.182-6



Gerente General
Enrique González Fiegelist
11.625.001-2



Director
Pablo Trucco Brito
8.302.875-0



Director
Ana Soledad Bull Zúñiga
9.165.866-6



Director
Ramiro Sánchez Tuculet
14.742.844-8

Informe de los Auditores Independientes sobre los Estados Financieros 2019

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores Accionistas y Directores de
Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A. (en adelante “la Compañía”) que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados integrales de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.3 a los estados financieros, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas contables dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3 a los estados financieros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros para que éstos estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Compañía con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

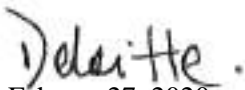
En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A. al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas de acuerdo con instrucciones y normas contables dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero, descritas en Nota 3 a los estados financieros.

Otros asuntos - Información adicional

Nuestras auditorías fueron efectuadas con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados en su conjunto. Los cuadros técnicos; 6.01.01 “Cuadro margen de contribución”, 6.02.01 “Cuadro de apertura de reservas de primas”, 6.03.00 “Cuadro costo de siniestros”, 6.05.01 “Cuadro de reservas de primas”, 6.07.00 “Cuadro de primas” y 6.08.01 “Cuadro de datos estadísticos por ramo”, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros en su conjunto.

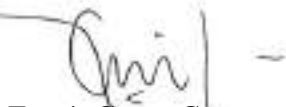
Otros asuntos - Información comparativa

Los estados financieros adjuntos al 31 de diciembre de 2019, no incluyen información comparativa en sus notas a los estados financieros y cuadros técnicos, de acuerdo con instrucciones específicas recibidas por la Comisión para el Mercado Financiero. No se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.



Febrero 27, 2020

Santiago, Chile



Tomás Castro G.

RUT: 12.628.754-2

Estados Financieros 2019

COLMENA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

Estados financieros por los ejercicios terminados
al 31 de diciembre de 2019 y 2018
e informe de los auditores independientes

COLMENA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

Estados financieros

Al 31 de Diciembre de 2019 y 31 de Diciembre de 2018

CONTENIDO

Estados de situación financiera clasificados
Estados de resultados integrales
Estados de flujos de efectivo - método directo
Estados de cambios en el patrimonio
Notas a los estados financieros

\$ - Pesos chilenos
M\$ - Miles de pesos chilenos
UF - Unidad de fomento



COLMENA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.



Estados financieros al 31 de Diciembre de 2019 y 31 de Diciembre de 2018

Contenido

INFORMACION GENERAL DE LA ENTIDAD	1
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADOS	2
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	4
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	5
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO - METODO DIRECTO	7
NOTA 1 - ENTIDAD QUE REPORTA	8
NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN	9
DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO	9
PERÍODO CONTABLE.....	9
BASES DE MEDICIÓN	10
MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN	10
NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES.....	10
HIPOTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA	11
RECLASIFICACIONES	11
CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF.	11
AJUSTES A PERÍODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES	11
NOTA 3 – POLITICAS CONTABLES.....	12
NOTA 4 - POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS.....	19
NOTA 5 - PRIMERA ADOPCION	20
NOTA 6 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGO	20
1. Riesgos financieros.....	20
2. Riesgo de seguros.....	21
3. Control interno	23
NOTA 7 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	23
7.1 Composición Rubro	23
NOTA 8 – ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE	24
8.1 Inversiones a valor razonable.....	24
8.2 Estrategia en el uso de derivados de coberturas e inversión.	25
NOTA 9 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO	25
9.1 Explicación inversión a costo amortizado.	25
9.2 Informar estrategia utilizada y objetivos que se persiguen al efectuar operaciones de compromisos.	25
NOTA 10 – PRÉSTAMOS	25
10.1 Explicación modelo utilizado para determinar el deterioro.	25
NOTA 11 – INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA UNICA DE INVERSION (CUI).....	25
NOTA 12 – PARTICIPACIONES DE ENTIDADES DEL GRUPO.....	25
12.1 Participación en empresas subsidiarias (filiales).....	25
12.2 Participación en empresas asociadas (coligadas)	25

NOTA 13 - OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS	26
13.1. Movimiento de la cartera de inversiones	26
13.2 Explicación monto reclasificación inversiones financieras	26
13.3 Explicación otros movimientos inversiones financieras	26
13.4 Garantías	26
13.5 Información de la cartera de inversiones.....	27
13.6 Inversión en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados- NCG N°176.....	27
NOTA 14 – INVERSIONES INMOBILIARIAS	27
14.1 Propiedades de inversión.....	27
14.2 Cuentas por cobrar Leasing.....	28
NOTA 15 - ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	28
15.1 Explicación activos no corrientes mantenidos para la venta.....	28
NOTA 16 – CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS	28
16.1 Saldos adeudados por asegurados.....	28
16.2 Deudores por primas por vencimiento	29
16.3 Evolución del deterioro asegurado	30
16.3.1 Evolución del deterioro cuentas por cobrar asegurados	30
16.3.2 Explicación evolución del deterioro asegurado: Modelo utilizado para determinar el deterioro.....	30
NOTA 17 – DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO	31
17.1. Saldos adeudados por reaseguro	31
17.1.1 Explicación saldos adeudados por reaseguros. Interés efectivo utilizado por tipo de activo	31
17.2 Evolución del deterioro por reaseguro	31
17.3 Siniestros por cobrar a reaseguradores	32
17.4 Participación del reasegurador en la reserva de siniestros ocurridos y no reportados	32
17.5 Participación del reasegurador en la reserva riesgo en curso	33
17.6 Explicación modelo utilizado para determinar deterioro deudores por operaciones de reaseguro.....	33
NOTA 18 – DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO	33
18.2. Evolución del deterioro por coaseguro	33
NOTA 19 - PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)	34
19.1. Principales supuestos, características y frecuencia de calibración.....	34
NOTA 20 - INTANGIBLES	34
20.1 Explicación goodwill	34
20.2 Explicación activos intangibles distintos a goodwill.....	35
NOTA 21 - IMPUESTOS POR COBRAR.....	35
21.1 Cuentas por cobrar por impuestos corrientes	35
21.2 Impuestos diferidos en patrimonio y en resultados	35
21.2.1 Explicación activo por impuestos diferidos: Información general	35

NOTA 22 - OTROS ACTIVOS.....	36
22.1 Explicación deudas del personal	36
22.2 Explicación cuentas por cobrar intermediarios.....	36
22.3 Explicación gastos anticipados	36
22.4 Otros Activos	36
NOTA 23 - PASIVOS FINANCIEROS	36
23.2 Pasivos financieros a costo amortizado	36
23.3. Explicación tasa efectiva para cálculo de pasivos a costo amortizado	36
23.4. Explicación de Impagos y otros incumplimientos	36
NOTA 24 - PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA.....	37
NOTA 25 - RESERVAS TECNICAS.....	37
25.1 Reserva riesgos en curso	37
25.2 Reserva Seguros Previsionales	37
25.3 Reserva matemática.....	37
25.4 Reserva valor de fondo	37
25.5 Reserva de descalce seguros con cuenta única de inversión (CUI).....	37
25.6 Reserva rentas privadas	38
25.7 Reserva de siniestros.....	38
25.8 Reserva de insuficiencia de primas	38
25.9 Información a revelar sobre reservas insuficiencia de primas.....	38
25.10 Otras reservas técnicas	38
NOTA 26 - DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO.....	39
26.1. Información a revelar sobre deudas con asegurados	39
26.2 Deudas por operaciones reaseguro extranjero	39
26.2.1 Deudas por operaciones de reaseguro	39
NOTA 27 – PROVISIONES	40
27.1 Provisiones	40
27.1.1 Explicación provisiones	40
NOTA 28 - OTROS PASIVOS.....	40
28.1 Cuentas por pagar por impuestos.....	40
28.2 Deudas con intermediarios	41
28.3 Deudas con el personal	41
28.4. Explicación ingresos anticipados.....	41
28.5. Otros pasivos no financieros	41
NOTA 29 – PATRIMONIO	41
29.1. Explicación capital pagado	41
29.2. Explicación distribución de dividendos	42

NOTA 30 – REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES.....	42
30.1 Prima cedida reaseguradores extranjeros	42
30.2 Prima cedida reaseguradores extranjeros	43
30.3 Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes	43
NOTA 31- VARIACION DE RESERVAS TECNICAS	43
31.1 Variación de reservas técnicas	43
NOTA 32 - COSTOS DE SINIESTRO DEL EJERCICIO	44
32.1 Costo de siniestros	44
NOTA 33 - COSTOS DE ADMINISTRACION	44
33.1 Costo de administración.....	44
33.2 Otros costos de administración	44
NOTA 34 – DETERIORO DE SEGUROS.....	44
34.1 Deterioro de seguros.....	44
NOTA - 35 RESULTADO DE INVERSION	45
35.1 Resultado de inversiones	45
35.2 Cuadro resumen.....	45
NOTA 36 - OTROS INGRESOS	45
NOTA 37 - OTROS EGRESOS	46
NOTA 38 – DIFERENCIA DE CAMBIO Y UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES.....	46
38.1 Diferencia de cambio	46
38.2 Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	46
NOTA 39 - UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA.....	46
NOTA - 40 IMPUESTO A LA RENTA.....	46
40.1 Resultado por impuesto.....	46
40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva	47
NOTA 41 – ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	47
41.1 Información a revelar sobre otros ingresos o egresos del estado de flujo de efectivo	47
NOTA – 42 CONTINGENCIAS	47
42.2 Sanciones.....	47
NOTA 43 – HECHOS POSTERIORES.....	48
43.1 Información y fecha sobre autorización para publicar estados financieros	48
43.2 Fecha y descripción del hecho que puede afectar los estados financieros	48
43.3 Combinación de negocio con fecha posterior a la fecha de cierre	48
43.4 Revelar lo establecido en NIC10 y NIIF5 cuando sea aplicable	48
NOTA 44 - MONEDA EXTRANJERA	48
NOTA 45 - CUADRO DE VENTAS DE REGIONES (Seguros generales)	48
NOTA 46 – MARGEN DE SOLVENCIA.....	48

46.1 Información general margen de solvencia.....	48
46.2 Información general costo de siniestros últimos 3 años.....	48
46.3 Seguros accidentes, salud y adicionales.....	49
46.4 Seguros que no generan reservas matemáticas	49
46.5 Seguros con reservas matemáticas.....	49
NOTA 47 – CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (SOLO SEGUROS GENERALES).....	49
48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO	50
48.3 Activo no efectivo.....	51
48.3.1 Explicación activos no efectivos	51
48.4 Inventario de inversiones.....	51
48.5 Otras inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251	51
48.6 Otros.....	51
NOTA - 49 SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADAS.....	52
49.1 Saldos por pagar a entidades relacionadas.....	52
49.2 Transacciones con partes relacionadas.....	52
49.3 Remuneraciones a directores, consejeros, administradores y personal clave	52
CUADROS TECNICOS	53
6.01.01 Cuadro Margen De Contribución	53
6.01.02 Cuadro Costo de Administración.....	54
6.02.01 Cuadro de apertura de reservas de primas.....	55
6.02.03 Cuadro de reserva matemática	56
6.02.04 Cuadro de reservas brutas	57
6.03.00Cuadro Costo de Siniestro	58
6.05.01 Cuadro de reservas de primas.....	59
6.07.00Cuadro de Primas	60
6.08.01 Cuadro de datos estadísticos por ramo	61
6.08.02 Cuadro de datos varios por ramo.....	62
6.08.03 Cuadro de datos estadísticos agrupado por subdivisión de ramos	63
6.08.04 Cuadro de datos estadísticos total.....	63



INFORMACIÓN GENERAL DE LA ENTIDAD

1.-ESTADOS FINANCIEROS AL:

31 DE DICIEMBRE DE 2019

3.-RAZÓN SOCIAL Y NATURALEZA JURÍDICA

COLMENA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

4.-RUT

76.408.757-7

5.-DOMICILIO

AVENIDA VITACURA 2771 OFICINA 1001, LAS CONDES

6.-TELÉFONO

223924500

7.-CIUDAD

SANTIAGO

8.-REGIÓN

METROPOLITANA

9.-REPRESENTANTE LEGAL

ENRIQUE JAVIER GONZALEZ FIEGELIST

9.1.-RUT

11.625.001-2

10.-GERENTE GENERAL

ENRIQUE JAVIER GONZALEZ FIEGELIST

10.1.-RUT

11.625.001-2

11.-PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

JAIME GARCIA RIOSECO

11.1.-RUT

5.894.661-3

12.-DIRECTORES

GONZALO ROJAS VILDOSOLA

PABLO TRUCCO BRITO

RODRIGO VELOSO CASTIGLIONE

ANA SOLEDAD BULL ZUÑIGA

LUIS FERNANDO MACKENNA DORR

RAMIRO SANCHEZ TUCULET

12.1.-RUT

6.179.689-4

8.302.875-0

8.445.304-8

9.165.866-6

10.542.182-6

14.742.844-8

13.-MAYORES ACCIONISTAS O APORTADORES DE CAPITAL

COLMENA SALUD S.A.

SERVICIOS FARMACEUTICOS DIAL S.A.

14.-% DE PROPIEDAD

99,9999%

0,0001%

15.-PATRIMONIO

EN M\$

8.160.518

EN U.F.

288.256

16.-CAPITAL

SUSCRITO

20.000.000

PAGADO

18.932.000

17.-N° TRABAJADORES

207

20.-AUDITORES EXTERNOS

DELOITTE AUDITORES Y CONSULTORES LIMITADA

COLMENA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADOS

Al 31 de Diciembre de 2019 y 31 de Diciembre de 2018

(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)

Codigo IFRS	Estado de situación financiera	Nota	Ejercicio Actual	Ejercicio Comparativo
			31-12-2019	31-12-2018
5.10.00.00	Total activo		17.001.495	13.466.630
5.11.00.00	Total inversiones financieras		9.284.136	7.697.220
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	7	1.917.659	1.544.650
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	8	7.366.477	6.152.570
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado		-	-
5.11.40.00	Préstamos		-	-
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas		-	-
5.11.42.00	Préstamos otorgados		-	-
5.11.50.00	Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)		-	-
5.11.60.00	Participaciones en entidades del grupo		-	-
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)		-	-
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)		-	-
5.12.00.00	Total inversiones inmobiliarias		146.873	83.339
5.12.10.00	Propiedades de inversión		-	-
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing		-	-
5.12.30.00	Propiedades, muebles y equipos de uso propio		146.873	83.339
5.12.31.00	Propiedades de uso propio		-	-
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio		146.873	83.339
5.13.00.00	Activos no corrientes mantenidos para la venta		-	-
5.14.00.00	Total cuentas de seguros		1.358.407	970.819
5.14.10.00	Cuentas por cobrar de seguros		1.234.208	874.112
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	16	787.216	704.468
5.14.12.00	Deudores por operaciones de reaseguro		446.992	169.644
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	17.3	429.205	152.296
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado		-	-
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	17.1	17.787	17.348
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro		-	-
5.14.13.00	Deudores por operaciones de coaseguro		-	-
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro		-	-
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro		-	-
5.14.14.00	Otras cuentas por cobrar		-	-
5.14.20.00	Participación del reaseguro en las reservas técnicas	19.1	124.199	96.707
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	17.5	69.308	57.937
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales		-	-
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias		-	-
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia		-	-
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática		-	-
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas		-	-
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	17.4	54.891	38.770
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas		-	-
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas		-	-
5.15.00.00	Otros activos		6.212.079	4.715.252
5.15.10.00	Intangibles		286.572	372.926
5.15.11.00	Goodwill		-	-
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	20.2	286.572	372.926
5.15.20.00	Impuestos por cobrar		4.905.345	4.089.099
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuesto	21.1	20.558	8.397
5.15.22.00	Activo por impuesto diferido	21.2	4.884.787	4.080.702
5.15.30.00	Otros activos	22	1.020.162	253.227
5.15.31.00	Deudas del personal	22.1	7.572	5.935
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios		-	-
5.15.33.00	Deudores relacionados		-	-
5.15.34.00	Gastos anticipados		-	-
5.15.35.00	Otros activos	22.4	1.012.590	247.292

Las Notas adjuntas N° 1 a la 49 forman parte de estos estados financieros.

COLMENA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADOS

Al 31 de Diciembre de 2019 y 31 de Diciembre de 2018

(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)

Codigo IFRS	Estado de situación financiera	Nota	Ejercicio Actual	Ejercicio Comparativo
			31-12-2019	31-12-2018
5.20.00.00	Total pasivo y patrimonio		17.001.495	13.466.630
5.21.00.00	Total pasivo		8.840.977	6.544.057
5.21.10.00	Pasivos financieros	23.2	-	-
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta		-	-
5.21.30.00	Total cuentas de seguros		6.176.026	4.912.316
5.21.31.00	Reservas técnicas		5.775.251	4.548.972
5.21.31.10	Reserva riesgos en curso	25.1	1.359.919	1.246.559
5.21.31.20	Reservas seguros previsionales		-	-
5.21.31.21	Reserva rentas vitalicias		-	-
5.21.31.22	Reserva seguro invalidez y sobrevivencia		-	-
5.21.31.30	Reserva matemática	25.3	1.820.179	562.819
5.21.31.40	Reserva valor del fondo		-	-
5.21.31.50	Reserva rentas privadas		-	-
5.21.31.60	Reserva de siniestros	25.7	2.436.306	2.573.857
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto		-	-
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de primas	25.8	158.847	165.737
5.21.31.90	Otras reservas técnicas		-	-
5.21.32.00	Deudas por operaciones de seguro		400.775	363.344
5.21.32.10	Deudas con asegurados		-	-
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	26.2	395.538	359.620
5.21.32.30	Deudas por operaciones por coaseguro		-	-
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro		-	-
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro		-	-
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros		5.237	3.724
5.21.40.00	Otros pasivos		2.664.951	1.631.741
5.21.41.00	Provisiones	27.1	209.835	344.233
5.21.42.00	Otros pasivos		2.455.116	1.287.508
5.21.42.10	Impuestos por pagar		515.228	267.983
5.21.42.11	Cuenta por pagar por impuesto	28	174.263	144.061
5.21.42.12	Pasivo por impuesto diferido	21.2	340.965	123.922
5.21.42.20	Deudas con relacionados	49	335.712	326.138
5.21.42.30	Deudas con intermediarios	28.2	70.387	53.169
5.21.42.40	Deudas con el personal	28.3	392.834	312.392
5.21.42.50	Ingresos anticipados	28.4	-	-
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	28.5	1.140.955	327.826
5.22.00.00	Total patrimonio		8.160.518	6.922.573
5.22.10.00	Capital pagado	29.1	18.932.000	16.632.000
5.22.20.00	Reservas	29.1	17.000	17.000
5.22.30.00	Resultados acumulados		(10.788.482)	(9.726.427)
5.22.31.00	Resultados acumulados ejercicios anteriores		(9.726.427)	(7.135.201)
5.22.32.00	Resultado del ejercicio		(1.062.055)	(2.591.226)
5.22.33.00	Dividendos		-	-
5.22.40.00	Otros ajustes		-	-

Las Notas adjuntas N° 1 a la 49 forman parte de estos estados financieros.

COLMENA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

Por los ejercicios terminados al 31 de Diciembre de 2019 y al 31 de Diciembre de 2018 respectivamente. (Expresado en miles de pesos chilenos M\$)

Codigo IFRS	Estado de resultados	NOTA	Ejercicio	Ejercicio
			Actual	Comparativo
			31-12-2019	31-12-2018
5.31.10.00	Margen de contribución		1.924.856	(290.451)
5.31.11.00	Prima retenida		11.268.146	10.130.096
5.31.11.10	Prima directa		11.459.794	10.299.913
5.31.11.20	Prima aceptada		-	-
5.31.11.30	Prima cedida (menos)	30.3	191.648	169.817
5.31.12.00	Variación de reservas técnicas		1.352.459	440.114
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	31.1	101.989	12.972
5.31.12.20	Variación reserva matemática	31.1	1.257.360	430.689
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo		-	-
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto		-	-
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de prima	31.1	(6.890)	(3.547)
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas		-	-
5.31.13.00	Costo de siniestros		4.969.010	6.754.133
5.31.13.10	Siniestros directos	32.1	5.347.970	6.904.403
5.31.13.20	Siniestros cedidos (más)	32.1	378.960	150.270
5.31.13.30	Siniestros aceptados		-	-
5.31.14.00	Costo de rentas		-	-
5.31.14.10	Rentas directas		-	-
5.31.14.20	Rentas cedidas (más)		-	-
5.31.14.30	Rentas aceptadas		-	-
5.31.15.00	Resultado de intermediación		2.840.149	3.041.594
5.31.15.10	Comisión agentes directos		2.135.463	2.472.353
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales		704.686	569.241
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado		-	-
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido (más)		-	-
5.31.16.00	Gastos por reaseguro no proporcional	30.3	172.184	142.335
5.31.17.00	Gastos médicos		7.482	39.992
5.31.18.00	Deterioro de seguros	34	2.006	2.379
5.31.20.00	Costos de administración	33	4.013.380	3.647.482
5.31.21.00	Remuneraciones		2.359.912	1.996.365
5.31.22.00	Otros		1.653.468	1.651.117
5.31.30.00	Resultado de inversiones		464.834	239.419
5.31.31.00	Resultado neto inversiones realizadas		-	-
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias		-	-
5.31.31.20	Inversiones financieras		-	-
5.31.32.00	Resultado neto inversiones no realizadas		-	-
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias		-	-
5.31.32.20	Inversiones financieras		-	-
5.31.33.00	Resultado neto inversiones devengadas		464.834	239.419
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias		-	-
5.31.33.20	Inversiones financieras	35	492.292	264.751
5.31.33.30	Depreciación		-	-
5.31.33.40	Gastos de gestión	35	27.458	25.332
5.31.34.00	Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones		-	-
5.31.35.00	Deterioro de inversiones		-	-
5.31.40.00	Resultado técnico de seguros		(1.623.690)	(3.698.514)
5.31.50.00	Otros ingresos y egresos		-	-
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	38.2	(12.874)	(5.065)
5.31.70.00	Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta		(1.636.564)	(3.703.579)
5.31.80.00	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)		-	-
5.31.90.00	Impuesto renta	40.1	(574.509)	(1.112.353)
5.31.00.00	Total resultado del periodo		(1.062.055)	(2.591.226)
	Estado otro resultado integral		-	-
5.30.00.00	Total del resultado integral		(1.062.055)	(2.591.226)

Las Notas adjuntas N° 1 a la 49 forman parte de estos estados financieros.

COLMENA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Por el ejercicio terminado el 31 de Diciembre de 2019.

(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)

31-12-2019							
Codigo IFRS	Expresado en miles de pesos chilenos M\$	Capital pagado	Reservas	Resultados acumulados ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Patrimonio
Estado de cambios en el patrimonio							
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajuste	16.632.000	17.000	(9.726.427)	-	(9.726.427)	6.922.573
8.12.00.00	Ajustes periodos anteriores	-	-	-	-	-	-
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	-	-	-	-	-	-
8.10.00.00	Patrimonio al inicio del periodo	16.632.000	17.000	(9.726.427)	-	(9.726.427)	6.922.573
8.20.00.00	Resultado integral	-	-	-	(1.062.055)	(1.062.055)	(1.062.055)
8.21.00.00	Resultado del periodo	-	-	-	(1.062.055)	(1.062.055)	(1.062.055)
8.22.00.00	Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	-	-	-	-	-	-
8.23.00.00	Impuesto diferido	-	-	-	-	-	-
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	-	-	-
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	2.300.000	-	-	-	-	2.300.000
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	2.300.000	-	-	-	-	2.300.000
8.42.00.00	Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-
8.50.00.00	Reservas	-	-	-	-	-	-
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	-	-	-	-	-	-
8.80.00.00	Otros ajustes	-	-	-	-	-	-
9.00.00.00	Patrimonio al final del periodo	18.932.000	17.000	(9.726.427)	(1.062.055)	(10.788.482)	8.160.518

Las Notas adjuntas N° 1 a la 49 forman parte de estos estados financieros.

COLMENA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
Por el ejercicio terminado el 31 de Diciembre de 2018.

31-12-2018							
Codigo IFRS	Expresado en miles de pesos chilenos M\$	Capital pagado	Reservas	Resultados acumulados ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Patrimonio
Estado de cambios en el patrimonio							
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajuste	12.000.000	17.000	(7.135.201)	-	(7.135.201)	4.881.799
8.12.00.00	Ajustes periodos anteriores	-	-	-	-	-	-
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	-	-	-	-	-	-
8.10.00.00	Patrimonio al inicio del periodo	12.000.000	17.000	(7.135.201)	-	(7.135.201)	4.881.799
8.20.00.00	Resultado integral	-	-	-	(2.591.226)	(2.591.226)	(2.591.226)
8.21.00.00	Resultado del periodo	-	-	-	(2.591.226)	(2.591.226)	(2.591.226)
8.22.00.00	Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	-	-	-	-	-	-
8.23.00.00	Impuesto diferido	-	-	-	-	-	-
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	-	-	-
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	4.632.000	-	-	-	-	4.632.000
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	4.632.000	-	-	-	-	4.632.000
8.42.00.00	Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-
8.50.00.00	Reservas	-	-	-	-	-	-
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	-	-	-	-	-	-
8.80.00.00	Otros ajustes	-	-	-	-	-	-
9.00.00.00	Patrimonio al final del periodo	16.632.000	17.000	(7.135.201)	(2.591.226)	(9.726.427)	6.922.573

Las Notas adjuntas N° 1 a la 49 forman parte de estos estados financieros.

COLMENA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO - METODO DIRECTO

Por los ejercicios terminados el 31 de Diciembre de 2019 y el 31 de Diciembre de 2018 respectivamente. (Expresado en miles de pesos chilenos M\$)

Codigo IFRS	Estado de flujos de efectivo	Ejercicio	Ejercicio
		Actual 31-12-2019	Comparativo 31-12-2018
	Flujo de efectivo de las actividades de la operación		
	Ingresos de las actividades de la operación		
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	12.638.029	11.198.160
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	-	-
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	-	-
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	-	-
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	-	-
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	3.336.023	2.982.395
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	-	-
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	-	-
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	-	-
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	-	-
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	-	-
7.31.00.00	Total ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	15.974.052	14.180.555
	Egresos de las actividades de la operación	-	-
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	228.363	9.473
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	5.219.921	5.580.967
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	3.121.761	3.095.209
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	-	-
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	4.057.638	5.164.615
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	-	-
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	-	-
7.32.18.00	Gasto por impuestos	1.459.964	1.316.753
7.32.19.00	Gasto de administración	3.521.550	3.536.830
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	-	-
7.32.00.00	Total egresos de efectivo de la actividad aseguradora	17.609.197	18.703.847
7.30.00.00	Total flujo de efectivo neto de actividades de la operación	(1.635.145)	(4.523.292)
	Flujo de efectivo de las actividades de inversión	-	-
	Ingresos de actividades de inversión	-	-
7.41.00.00	Total ingresos de efectivo de las actividades de inversión	-	-
	Egresos de actividades de inversión	-	-
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	95.510	40.428
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	-	-
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	38.744	88.485
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	-	-
7.42.00.00	Total egresos de efectivo de las actividades de inversión	134.254	128.913
7.40.00.00	Total flujo de efectivo neto de actividades de inversión	(134.254)	(128.913)
	Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento	-	-
	Ingresos de actividades de financiamiento	-	-
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	-	-
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	-	1.000.000
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	-	-
7.51.14.00	Aumentos de capital	2.300.000	4.632.000
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	-	-
7.51.00.00	Total ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	2.300.000	5.632.000
	Egresos de actividades de financiamiento	-	-
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	157.592	1.634.189
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	-	-
7.52.00.00	Total egresos de efectivo de las actividades de financiamiento	157.592	1.634.189
7.50.00.00	Total flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento	2.142.408	3.997.811
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	-	-
7.70.00.00	Total aumento (disminución) de efectivo y equivalentes	373.009	(654.394)
7.71.00.00	Efectivo y efectivo equivalente al inicio del periodo	1.544.650	2.199.044
7.72.00.00	Efectivo y efectivo equivalente al final del periodo	1.917.659	1.544.650
	Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo	1.917.659	1.544.650
	Caja	7.602	2.596
	Bancos	1.460.782	1.115.390
	Equivalente al efectivo	449.275	426.664

Las Notas adjuntas N° 1 a la 49 forman parte de estos estados financieros.

NOTA 1 - ENTIDAD QUE REPORTA

Razón social: Colmena Compañía de Seguros de Vida SA

RUT: 76.408.757-7

Domicilio: Avenida Vitacura 2771 piso 10, of 1001, Comuna de Las Condes, Región Metropolitana.

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones:

Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A. (en adelante Colmena Vida), es una sociedad anónima cerrada que se constituyó por escritura pública del 12 de Diciembre de 2013. La autorización de existencia y la aprobación de los estatutos de Colmena Vida, fueron otorgados por la Comisión para el Mercado Financiero mediante la Resolución Exenta N° 194 de fecha 06 de Agosto de 2014.

Grupo económico: Colmena Salud S.A.

Nombre de la entidad controladora: Colmena Salud S.A.

Nombre de la controladora última del grupo: Colmena Salud S.A.

Actividades principales:

Su objeto exclusivo es el asegurar, a base de primas, los riesgos de las personas o garantizar a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, de acuerdo a lo establecido en los artículos 4° y 8° del DFL N° 251 de 1931.

N° Resolución exenta: 194

Fecha de resolución exenta CMF: 06/08/2014

N° Registro de valores: Sin Registro

Accionistas

Nombre Accionista	: Colmena Salud S.A.
Rut Accionista	: 76.306.103-5
Tipo de persona	: Jurídica Nacional
Porcentaje de Propiedad	: 99,9999%
Nombre Accionista	: Servicios Farmacéuticos Dial SA.
Rut Accionista	: 76.337.402-5
Tipo de persona	: Jurídica Nacional
Porcentaje de Propiedad	: 0,0001%

Clasificadora de Riesgo

Clasificadora de riesgo uno : Humphreys Limitada
RUT clasificadora de riesgo : 79.839.720-6
Clasificación de riesgo : BBB-
N° de registro clasificadores de riesgo : 3
Fecha de clasificación : 17 de Octubre de 2019

Clasificadora de riesgo dos : Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada
RUT clasificadora de riesgo : 79.836.420-0
Clasificación de riesgo : EI
N° de registro clasificadores de riesgo : 1
Fecha de clasificación : 29 de Noviembre de 2019

Audidores Externos

Rut Auditores Externos : 80.276.200-3
Nombre Auditores Externos : Deloitte Auditores y Consultores Limitada
Número Registro Auditores Externos CMF : N° 1
Nombre del socio que firma el informe con la opinión : Tomás Castro G.
RUN del socio de la firma auditora : 12.628.754-2
Tipo de opinión a los estados financieros de diciembre : Opinión sin salvedades
Fecha de emisión del informe con la opinión de los estados financieros : 28 de Enero de 2020

NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN

DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

Los presentes estados financieros, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera y las normas e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido en la Circular N° 2.022 emitida por la CMF el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones establecidas en las Circulares N° 2050, N° 2073, 2216 y N° 2226 emitidas el 14 de diciembre de 2011, 4 de junio de 2012, 28 de diciembre de 2016 y 20 de Julio de 2017, respectivamente.

El directorio tomó conocimiento y aprobó los presentes estados financieros en reunión de Directorio de fecha 23 de Enero de 2020.

PERÍODO CONTABLE

Los presentes estados financieros cubren el siguiente ejercicio:

- Estados de situación financiera al 31 de Diciembre de 2019 y 31 de Diciembre de 2018.
- Estado de cambios en el patrimonio neto por los ejercicios terminados al 31 de Diciembre de 2019 y 31 de Diciembre de 2018.
- Estado de resultados integral por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019 y el 1 de enero al 31 de Diciembre de 2018.
- Estados de Flujos de Efectivo método directo por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019 y el 1 de enero al 31 de Diciembre de 2018.

BASES DE MEDICIÓN

En la preparación de los estados financieros, se han utilizado estimaciones contables para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos. También se requiere que la gerencia ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A.

MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en los estados financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES

a) Las siguientes enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros.

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 16, <i>Arrendamientos</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Características de prepago con compensación negativa (enmiendas a NIIF 9)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Participaciones de largo plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (enmiendas a NIC 28)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Mejoras anuales ciclo 2015-2017 (enmiendas a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Modificaciones al plan, reducciones y liquidaciones (enmiendas a NIC 19)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Nuevas Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
CINIIF 23 <i>Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.

Respecto de la aplicación de CINIIF 23, la Administración realizó una evaluación respecto de la actual presentación de sus obligaciones por impuestos a la renta inciertas o activos por recuperar inciertos, donde el resultado indica que no existe ninguna exposición ni información a revelar.

La aplicación de las enmiendas que son aplicables a la compañía no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

b) Normas, Enmiendas e Interpretaciones que han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, <i>Contratos de seguros</i>	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto (enmiendas a NIIF 10 y NIC 28)	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente
Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Definición de Material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia (enmiendas a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.

La aplicación de estas enmiendas y nuevas normas no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos, como lo es el caso de la NIIF 17.

HIPOTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

La Administración de la Compañía, estima que no existen incertidumbres, eventos subsecuentes o indicadores de deterioro que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

Los estados financieros emitidos por la Compañía, han sido preparados considerando la hipótesis de que la entidad mantendrá sus operaciones en el tiempo como empresa en marcha.

RECLASIFICACIONES

Los estados financieros no presentan reclasificaciones.

CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF.

Al 31 de Diciembre de 2019 ha aplicado los requerimientos establecidos en las NIIF y las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

AJUSTES A PERÍODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES

Al 31 de Diciembre de 2019 la Compañía no ha realizado ajustes a periodos anteriores u otros cambios contables.

NOTA 3 – POLITICAS CONTABLES

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros, han sido las siguientes:

1.- Bases de consolidación

La Sociedad no tiene filiales por lo que no aplica bases de consolidación.

2.- Diferencia de cambio

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados en el rubro "Diferencia de cambio".

3.- Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente, incluye el efectivo en caja, bancos, depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, con un vencimiento original de tres meses o menos, así como los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros, en caso de existir, se clasificarían como pasivos financieros.

4.- Inversiones financieras

Las inversiones financieras se presentan valorizadas de acuerdo a las instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, principalmente en la Norma de Carácter General N°311 de la CMF, emitida el 28 de junio del 2011, y bajo NIIF9.

4.1.- Activos financieros a valor razonable

Los activos financieros que no califican en la categoría de costo amortizado, son medidos a su valor razonable con cambios en resultados. Por valor razonable se entenderá el importe por el que puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre partes interesadas y debidamente informadas, en una transacción realizada en condiciones de independencia mutua.

4.2.- Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros a costo amortizado son regulados conforme a la Norma de Carácter General N° 311 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero en la que se establece que se valorizan al valor presente de los flujos futuros del instrumento, descontados a la tasa interna de retorno (TIR) implícita en la adquisición. Esta tasa resulta al igualar los costos de adquisición del instrumento, más los costos de transacción inicial, con sus flujos futuros. La diferencia entre el valor par y el valor de compra se amortiza durante el período de vigencia del instrumento.

5.- Operaciones de cobertura

al 31 de Diciembre de 2019, la Sociedad no mantiene operaciones de cobertura.

6.- Inversiones seguros cuenta única de inversión

Al 31 de Diciembre de 2019, la Sociedad no presenta Inversiones seguros cuenta única de inversión.

7.- Deterioro de activos

Las inversiones financieras de la Compañía, se valorizan de acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 311 de la Comisión para el Mercado Financiero, y considerando los principios y criterios establecidos en NIIF 9, para la valorización de inversiones y su reconocimiento en resultados o patrimonio.

Esta Norma requiere que todos los activos financieros sean clasificados en su totalidad sobre la base del modelo de negocios de la entidad para la gestión de activos financieros y las características de los flujos de caja contractuales de los activos financieros. Los activos financieros son medidos ya sea a costo amortizado o valor razonable, y solamente los activos financieros que sean clasificados como medidos a costo amortizado serán probados por deterioro

Las pérdidas por deterioro del valor o las reversiones de interés, los ingresos y las ganancias y pérdidas de cambio son reconocidas en pérdidas y ganancias. Al momento de su disposición, la ganancia o pérdida acumulada previamente reconocida en otro resultado integral se reclasifica del patrimonio al estado de resultados.

8.- Inversiones Inmobiliarias

Al 31 de Diciembre de 2019, la Compañía no mantiene contratos de inversiones inmobiliarias.

8.1.- Propiedades de Inversión

Al 31 de Diciembre de 2019, la Compañía no mantiene propiedades de inversión.

8.2.- Cuentas por cobrar leasing

Al 31 de Diciembre de 2019, la Compañía no mantiene contratos de leasing por inversiones inmobiliarias, por tanto no tiene cuentas por cobrar por dicho concepto.

8.3.- Propiedades de uso propio

Al 31 de Diciembre de 2019, la Compañía no mantiene propiedades de uso propio.

8.4.- Muebles y equipos de uso propio

Los muebles y equipos de uso propio de la Compañía, son valorizados al costo menos depreciaciones bajo el método lineal y pérdidas por deterioro acumulado.

En el costo se incluye el precio de adquisición más impuestos indirectos no recuperables más todos los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar.

9.- Intangibles

La Compañía mantiene como activos intangibles las licencias para programas informáticos adquiridos, los cuales se registran sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas. Estos costos se amortizan linealmente durante su vida útil estimada (72 meses).

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

10.- Activos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de Diciembre de 2019, la Compañía no mantiene activos no corrientes mantenidos para la venta.

11.- Operaciones de seguro

Los componentes de margen operacional de la compañía se detallan a continuación.

11.1.- Prima

- i. Prima directa - La Compañía reconoce sus ingresos por prima sobre la base de devengado, de acuerdo a lo contenido en la Circular N° 1499 y sus modificaciones posteriores.
- ii. Prima aceptada - Corresponde a la prima que la Compañía acepta de otras entidades aseguradoras o reaseguradoras en calidad de reasegurador, netas de anulaciones y de las devoluciones que correspondan por contrato.
- iii. Prima cedida - Corresponde a la parte de la prima directa o prima aceptada, que la Compañía traspasa al reasegurador a través de contratos de reaseguro proporcionales.

11.2.- Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro

- i. Derivados implícitos en contratos de seguro.

Al 31 de Diciembre de 2019, la Compañía no cuenta con contratos de derivados implícitos en contratos de seguro.

- ii. Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

Al 31 de Diciembre de 2019, la Compañía no cuenta con contratos adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

iii. Gastos de adquisición

Al 31 de Diciembre de 2019, la Compañía no cuenta con gastos de adquisición.

11.3.- Reservas técnicas

i. Reserva de riesgos en curso

De acuerdo con lo establecido en la NCG N° 306 (Titulo III, punto 1, letra b), y sus posteriores modificaciones procedemos a justificar la aplicación de la excepción señalada en dicha norma:

- 1 La cobertura por el financiamiento de las prestaciones otorgadas a los beneficiarios, se encuentra condicionada al pago de la prima mensual, es decir, la cobertura es mensual.
- 2 El plazo de gracia establecido en la póliza coincide con la periodicidad de pago, es decir es mensual.
- 3 La vigencia de la póliza es anual, no obstante, la cobertura es mensual, en la medida que sus afiliados paguen la prima acordada.
- 4 En los casos de cobertura anual, la reserva se constituye por la proporción de prima no ganada en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada, determinada de acuerdo al “método de numerales diarios”. En seguros donde se establezca un período de cobertura y reconocimiento de la prima inferior al de la vigencia de la póliza, se podrá considerar para efectos de la RRC dicho período.

Por lo anterior, Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A., procederá a constituir sus obligaciones, determinando una reserva de riesgo en curso equivalente a la cobertura vigente, de acuerdo a los requerimientos normativos de la CMF.

ii. Reserva rentas privadas

Al 31 de Diciembre de 2019, la Compañía no comercializa Rentas Privadas, por lo cual no ha constituido reservas de rentas privadas.

iii. Reserva matemática

Al 31 de Diciembre de 2019 la Compañía mantiene productos que tienen cobertura superior a cuatro años, por lo que se constituyeron reservas matemáticas. La reserva ha sido determinada conforme a las normas impartidas por la CMF, a través de la Norma de Carácter General N°306, y modificada posteriormente por la N° 404. Corresponde al valor actual de los pagos futuros por siniestros que generan las pólizas de seguros con vigencia superior a cuatro años, menos el valor actual de las primas futuras. El valor actual de ambos componentes se calculará en base a las tablas de mortalidad H y M-95, instruidas por la Comisión para el Mercado Financiero utilizando un interés máximo de 3% real anual. Los flujos estimados son brutos de reaseguro, o sea, no consideran el reaseguro cedido, el cual se reconoce como un activo.

iv. Reserva seguro invalidez y sobrevivencia (SIS)

Al 31 de Diciembre de 2019, para la Compañía esta reserva no es aplicable.

v. Reserva de rentas vitalicias

Al 31 de Diciembre de 2019, para la Compañía esta reserva no es aplicable.

- vi. Reserva de Siniestros (Siniestros por pagar, liquidados y no pagados, en proceso de liquidación y ocurridos y no reportados)

El cálculo de la Reserva de Siniestros Ocurridos, pero No Reportados, en adelante Reserva OYNR, tiene como objeto provisionar una cantidad con el fin de compensar el costo futuro de los siniestros ocurridos en el periodo en curso, pero que no serán informados hasta un momento futuro más o menos cercano. Conforme a lo estipulado en la NCG 306 y sus modificaciones de la CMF y al Oficio Ordinario N° 2093 del 19 Enero del 2017, procederemos a estimar las obligaciones por OYNR, aplicando el método Simplificado para los ramos 202, 209 y 213, y para los ramos 102, 109, 110 y 210 el método transitorio.

- vii. Reserva catastrófica de terremoto

La Compañía pertenece al segundo grupo, por lo tanto, no corresponde la constitución de reservas catastróficas de terremoto.

- viii. Reserva de insuficiencia de prima

De acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus posteriores modificaciones, a objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o test de suficiencia de primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.

- ix. Reserva adicional por test de adecuación de pasivos

Si como consecuencia de la aplicación de este test se comprueba que las reservas técnicas constituidas son insuficientes, la Compañía constituye una reserva técnica adicional con cargo a resultados del ejercicio. En caso contrario, no se deberá aplicar ajuste alguno sobre la reserva técnica constituida.

La Compañía no aplicó el test de adecuación de pasivos, ya que con la constitución de la reserva adicional por insuficiencia de primas, las reservas constituidas permiten cumplir con todos y cada uno de los pasivos de la Compañía.

- x. Otras reservas técnicas

Al 31 de Diciembre de 2019, la Compañía no ha constituido otras reservas técnicas.

- xi. Participación del reaseguro en las reservas técnicas

Al 31 de Diciembre de 2019, la Compañía ha suscrito contratos de reaseguros de acuerdo a la normativa, constituyéndose reservas de siniestros ocurridos y no reportados y de riesgo en curso.

11.4.- Calce

Al 31 de Diciembre de 2019, para la Compañía el Calce no es aplicable

12.- Participación en empresas relacionadas

Al 31 de Diciembre de 2019, la Sociedad no mantiene participación en empresas relacionadas.

13.- Pasivos financieros

Al 31 de Diciembre de 2019, la Compañía no mantiene pasivos financieros.

14.- Provisiones

Las provisiones para contratos onerosos, litigios y otras contingencias se reconocen cuando:

- La Compañía tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación;
- El importe se ha estimado de forma fiable.

Las obligaciones existentes a la fecha del balance surgidas como consecuencia de sucesos pasados cuyo importe y momento de cancelación son indeterminadas, se registran en el balance como provisión por el valor actual del importe más probable que se estima que la Compañía tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la formulación. Algunas de estas reservas son:

- Provisión por primas impagas (PPI) que se registra en base a un porcentaje de la prima pendiente de pago y en función de la mora.
- Provisión gastos generales: se registra en base a los pagos de servicios básicos al cierre de cada mes
- Provisión de vacaciones: se calcula en base a los días devengados de vacaciones de cada trabajador.

15.- Ingresos y gastos de inversiones

a. Activos financieros a valor razonable

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se registran inicialmente al costo y posteriormente su valor se actualiza con base en su valor justo.

b. Activos financieros a costo amortizado

Se reconocerá el resultado neto obtenido por las inversiones financieras en el periodo de los estados financieros, correspondientes al devengo de intereses y resultado por ventas.

16.- Costos por interés

Al 31 de Diciembre de 2019, la Sociedad no mantiene costo por intereses.

17.- Costo de siniestros

Corresponde a los siniestros devengados durante el periodo, provenientes de la cobertura directa otorgada por la Compañía. Se incluyen los siniestros pagados, liquidados y no pagados, en proceso de liquidación y ocurridos y no reportados (OYNR).

18.- Costos de intermediación

Al 31 de Diciembre de 2019, la Sociedad mantiene operaciones considerando para este concepto un porcentaje de la prima recaudada, dependiendo de la línea de negocios y el canal.

19.- Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional, se consideran en moneda extranjera y son registradas inicialmente al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha del estado de situación. Todas las diferencias por tipo de cambio son registradas con cargo o abono a resultados, en la cuenta Diferencia de Cambio.

20.- Impuesto a la renta e impuesto diferido

El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio. En este caso, el impuesto también se reconoce en el patrimonio (a través del Estado de Resultados Integrales).

El impuesto a las ganancias se registra sobre la base de la renta líquida imponible determinada para fines tributarios.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza.

El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto aprobadas o a punto de aprobarse y que sean altamente probables de promulgar, en la fecha del estado financiero y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se registran cuando se considere probable que se vayan a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que se puedan hacer efectivos.

21.- Operaciones discontinuas

Al 31 de Diciembre de 2019, la Compañía no tiene operaciones discontinuadas.

22.- Otros

a) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su

plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

b) Beneficios a los empleados

a.- Indemnizaciones por años de servicio

La Compañía no tiene pactado este beneficio con el personal.

b.- Vacaciones del personal

La Compañía reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado a su valor nominal.

c) Reconocimiento de ingresos

Ingresos ordinarios

Los ingresos ordinarios derivados de la venta de primas, se reconocen cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la transacción a la fecha del balance.

Los ingresos ordinarios se presentan netos de impuestos al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

d) Arrendamiento operativo

Los pagos por concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador), se cargan en el estado de resultados sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

NOTA 4 - POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Al 31 de Diciembre de 2019 las principales políticas contables significativas son las siguientes:

- a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3 N° 4, Políticas Contables.
- b) Las pérdidas por deterioro de determinados activos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3 N° 7, Políticas Contables.
- c) Cálculo de provisiones para riesgos y gastos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3 N° 14, Políticas Contables.
- d) Cálculo actuarial de los pasivos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3 N° 11 número 3, Políticas Contables.
- e) Vida útil de los activos intangibles y todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3 N° 9, Políticas Contables.
- f) Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo.

La Compañía no ha considerado supuestos realizados acerca del futuro y otras causas de incertidumbres en sus estimaciones, que tengan un riesgo importante de ocasionar ajustes significativos en el valor en libros de los activos o pasivos dentro del período contable siguiente.

- g) La aplicación de la norma NIIF 16 significó aumentar los activos y pasivos no corrientes por M\$967.298, considerando un gasto financiero y un gasto por depreciación que al final de la vida útil del

bien/contrato se iguala a la suma de todas las cuotas de gasto por arrendamiento bajo la norma derogada. En su aplicación se hizo un levantamiento de los contratos de arriendo existentes, destacando los referentes a arriendos de inmuebles con terceros superiores a MM\$1 con vigencia mayor a un año.

NOTA 5 - PRIMERA ADOPCION

No aplica primera adopción en 2019.

NOTA 6 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

1. Riesgos financieros

- Información cualitativa

Administración cualitativa de riesgos a través de una identificación sistemática en conjunto con la evaluación y mitigación oportuna de los riesgos en toda la Compañía.

- Información cuantitativa

Administración cuantitativa de riesgos a través de metodologías de medición de riesgos efectivas y límites de acuerdo a la normativa vigente y la política de inversiones de la Compañía para asumir riesgos, que son supervisados por un Comité de Directorio de Inversiones, y procedimientos de escalamiento para las excepciones.

- Riesgo de crédito

La Compañía limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo solo en entidades financieras nacionales con altos niveles de solvencia y en instrumentos de alta calidad crediticia, con una clasificación de riesgo igual o superior a N3 (deuda LP), tomando en cuenta para estos efectos la menor clasificación otorgada por las respectivas clasificadoras. Además, la cartera de inversiones en su mayoría se compone de instrumentos líquidos y solamente en moneda nacional.

Continuamente se monitorean los cambios en clasificación de riesgos de la cartera.

- Riesgo de liquidez

La política de la Compañía es la de mantener una liquidez adecuada para satisfacer sus necesidades, tanto en condiciones normales, como en condiciones de estrés. Para ello, la compañía evalúa, controla y gestiona sus necesidades de liquidez de forma permanente.

Como parte de su gestión de la liquidez, la Compañía mantiene suficiente dinero en efectivo y equivalentes de efectivo para cumplir con los egresos esperados. Además, cuenta con una porción de activos con vencimiento a corto plazo para satisfacer las necesidades de caja más inmediata.

- Riesgo de reinversión

Respecto a este riesgo la Compañía busca y monitorea el calce de flujos de sus activos y pasivos para minimizarlo. Esto se verifica principalmente a través de la duración de sus carteras de activos, las cuales se definen en función del producto al cual respaldan.

- **Riesgo de mercado**

La Compañía gestiona el riesgo de mercado de los activos en relación con los pasivos en una base económica total del balance. Se han establecido políticas y límites para la gestión del riesgo de mercado. Se revisa el Asset Allocation estratégico de acuerdo a la tolerancia de riesgos establecida y se determinan límites de concentración en las inversiones para emisores individuales y ciertas clases de activos, además de limitar las inversiones que no son líquidas.

El Comité de Inversiones revisa y controla la asignación estratégica de activos y monitorea el cumplimiento de sus límites según la política de inversiones.

- **Riesgo de tasas de interés**

El riesgo de interés es el riesgo de pérdida debido a variaciones en las tasas de interés, incluyendo cambios en la curva de tasas. En el caso de la Compañía, sus resultados financieros de inversiones se ven afectados por las fluctuaciones en las tasas de interés, pues son valorizados a valor razonable. Para minimizar este tipo de riesgo, limitando la sensibilidad del precio a este factor, se establece que la duración promedio ponderada de la cartera de inversiones, deberá ser entre 2 y 3 años, la cual al 31 de Diciembre 2019 es en promedio de 2,46 años, en plena concordancia con la Política de Inversiones definida para la Compañía y la cual permite mantener acotado el riesgo por este tipo de fluctuaciones. El efecto de cambio en la valorización producto de los cambios en la curva de tasas se reconoce como resultado no realizado.

De todas maneras, la Compañía realiza un monitoreo permanente a las variaciones de las tasas de interés de mercado y sus posibles impactos en el portafolio de inversiones, de manera de tomar las decisiones que permitan minimizar sus efectos.

- **Riesgo de tipo de cambio**

El riesgo cambiario es el riesgo de pérdida debido a variaciones en los tipos de cambio; la Compañía no cuenta con posiciones en otras monedas, por lo que no se ve afectada por este riesgo.

- **Reporte de Riesgos Financieros**

La Compañía tiene incorporado dentro de su proceso de administración de riesgos la generación periódica de reportes con el objetivo de generar oportunamente información del estado del cumplimiento de la Política de Inversiones y los resultados de sus inversiones, para de esa manera, hacer que la Dirección de la Compañía tenga en todo momento la información necesaria para una eficiente gestión, monitoreo y toma de decisiones respecto de su proceso de administración de riesgos.

2. Riesgo de seguros

- **Riesgo de seguros mercado objetivo**

La Compañía tiene como mercado objetivo a todo el mercado nacional, mediante el desarrollo de productos individuales y colectivos. Dispone de una oferta de seguros, a través de diversos canales de distribución, siempre en cumplimiento de la regulación y leyes vigentes.

- **Riesgo de desarrollo de productos y tarificación**

Identificación de Riesgo de Desarrollo de Productos y Tarificación: surge de la necesidad de la creación de nuevos productos y/o de la necesidad de retarificar un producto existente.

Para gestionar este tipo de riesgos, se ha establecido una metodología actuarial para tarificación, la realización de análisis de pérdidas y ganancias del producto, ajuste de tarifas de acuerdo a su

performance, directrices de la forma en que las características de cada producto deberían ser evaluados, los requerimientos sistémicos y operacionales necesarios para procesar cada una de las pólizas y capacitación al personal de ventas, entre otros. Todo ello se materializa en un plan de negocios el cual es sometido a aprobaciones de la Alta Administración.

- Riesgo de suscripción

Identificación de Riesgo de Suscripción: surge de las variaciones significativas en las características demográficas y de salud de los asegurados o de un grupo de asegurados, debido a la valoración inexacta de los riesgos médicos, aumento de la esperanza de vida por avances médicos, sobreestimación de la persistencia y mayor longevidad, entre otros.

Gestión de Riesgo de Suscripción: a objeto de mitigar este tipo de riesgos, la Compañía posee procedimientos de suscripción, los cuales van de la mano de personal calificado para ejecutar la función de suscripción para todos los productos ofrecidos, estableciéndose además límites de suscripción por cargo.

- Riesgo de siniestros

Es el riesgo de que un siniestro no se pague de acuerdo a los términos y condiciones acordadas en la póliza, e incluye cualquier aumento de los costos por inadecuada gestión de siniestros, gastos legales potenciales y el riesgo reputacional, por negar indebidamente su pago.

Es política de la Compañía contar con procedimientos, definición de roles y responsabilidades relacionados, soporte tecnológico y personal calificado, para el pago de siniestros acordes a las condiciones de cada póliza a objeto de evitar cualquier costo innecesario por una mala gestión o evaluación.

- Riesgo de reservas

Identificación de Riesgo de Reservas en un Nivel inadecuado: se puede producir por cambios en la metodología de reservas, errores en su cálculo y cambios en los supuestos, principalmente. La Compañía cuenta con políticas y procedimientos de Gestión de Riesgo de Reservas, la cual apunta a asegurar que las reservas son suficientes para cubrir sus obligaciones futuras según los supuestos de siniestralidad, gastos y otras obligaciones.

- Para la gestión de riesgo de seguros

La Compañía ha establecido políticas internas aplicando lineamientos basados en los requerimientos normativos para gestionar los riesgos propios del seguro, entre los cuales se encuentran: Riesgos de Gestión de Reaseguro, Riesgos de Desarrollo de Productos y Tarificación, Riesgos de Suscripción, Riesgos de Siniestros y Riesgos de Gestión de Reservas. Estos riesgos son supervisados por un Comité de Directorio Técnico.

- Reportes de riesgos técnicos

La Compañía tiene incorporado dentro de su proceso de administración de riesgos la generación periódica de reportes con el objetivo de generar oportunamente información del estado de los resultados técnicos, para de esa manera, hacer que la Dirección de la Compañía tenga en todo momento la información necesaria para una eficiente gestión, monitoreo y toma de decisiones respecto de su proceso de administración de riesgos.

- Canales de distribución

De acuerdo al tipo de producto, estos son comercializados a través de canales de distribución diferentes, tanto para productos individuales como colectivos entre los cuales se cuenta: corredores, venta directa y fuerza de venta propia.

- Concentración de seguros

La Compañía segmenta su cartera de acuerdo al tipo de contrato de seguro y al canal de distribución, esperando que en términos generales contar con una cartera diversificada en todos los ámbitos de actividad económica.

- Cambios metodológicos con respecto al ejercicio anterior

No existen cambios metodológicos que declarar con respecto al ejercicio anterior.

3. Control interno

El Sistema de Gestión de Riesgos (SGR) y Control Interno, establecido por la Compañía en cumplimiento con la NCGN°309, NCGN°325 y sus modificaciones, es diseñado en base a los lineamientos del Directorio.

Considerando que el riesgo es inherente a todos los productos, actividades, procesos, personas y sistemas y se genera en todas las áreas de negocio y de soporte, se entiende que todos los empleados son responsables de gestionar y controlar los riesgos generados en su ámbito de actuación.

En el Sistema de Gestión de Riesgo de la Compañía (SGR) se ha definido la estrategia, políticas y procedimientos de gestión de riesgos, en donde la evolución de las prácticas establecidas va progresando en la medida que la complejidad y volumen de negocio así lo ha exigido, con apego a la regulación existente.

NOTA 7 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

7.1 Composición Rubro

Al 31 de Diciembre de 2019 la composición del rubro por tipo de moneda se presenta en los siguientes cuadros:

					31 de Diciembre 2019
Expresado en miles de pesos chilenos M\$	CLP	USD	EUR	Otra moneda	Total Monedas
Efectivo y efectivo equivalente					
Caja	7.602	-	-	-	7.602
Bancos	1.460.782	-	-	-	1.460.782
Equivalente al efectivo	449.275	-	-	-	449.275
Total efectivo y efectivo	1.917.659	-	-	-	1.917.659

NOTA 8 – ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1 Inversiones a valor razonable

Al 31 de Diciembre de 2019 la composición del rubro se presenta a continuación:

31 de Diciembre 2019							
Expresado en miles de pesos chilenos M\$	Nivel 1 Cotizacion Mercados	Nivel 2 Cotizacion Mercados	Nivel 3 Cotizacion Mercados	Total	Costo amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (other comprehensive income)
Instrumentos financieros que respaldan inversiones							
Inversiones nacionales	7.366.477	-	-	7.366.477	-	492.292	0
Renta fija	7.366.477	-	-	7.366.477	-	464.080	0
Instrumentos del estado	2.398.217	-	-	2.398.217	-	165.537	0
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	4.899.303	-	-	4.899.303	-	293.784	0
Instrumento de deuda o crédito	68.957	-	-	68.957	-	4.759	0
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	-	-	-	-	-	-	0
Mutuos hipotecarios	-	-	-	-	-	-	0
Otros	-	-	-	-	-	-	0
Renta variable	-	-	-	-	-	28.212	0
Acciones de sociedades anónimas abiertas	-	-	-	-	-	-	0
Acciones de sociedades anónimas cerradas	-	-	-	-	-	-	0
Fondos de inversión	-	-	-	-	-	-	0
Fondos mutuos	-	-	-	-	-	28.212	0
Otros	-	-	-	-	-	-	0
Total de activos financieros a valor razonable	7.366.477	-	-	7.366.477	-	492.292	0

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer precio

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que en la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

8.2 Estrategia en el uso de derivados de coberturas e inversión.

A la fecha no se registran inversiones en instrumentos derivados.

NOTA 9 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1 Explicación inversión a costo amortizado.

A la fecha no se registran activos valorizados a costo amortizado.

9.2 Informar estrategia utilizada y objetivos que se persiguen al efectuar operaciones de compromisos.

A la fecha no se registran pactos o compromisos con otras contrapartes.

NOTA 10 – PRÉSTAMOS

10.1 Explicación modelo utilizado para determinar el deterioro.

A la fecha no se registran préstamos otorgados, por tanto no aplica determinar deterioro.

NOTA 11 – INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA UNICA DE INVERSION (CUI)

La compañía no opera en el negocio de seguros de vida del tipo “universal” o “unit link” los cuales tengan una cuenta de inversión asociada a la póliza para respaldar las reservas de valor del fondo.

NOTA 12 – PARTICIPACIONES DE ENTIDADES DEL GRUPO

12.1 Participación en empresas subsidiarias (filiales)

La compañía no mantiene participación en empresas subsidiarias al 31 de Diciembre de 2019.

12.2 Participación en empresas asociadas (coligadas)

La compañía no mantiene participación en empresas coligadas al 31 de Diciembre de 2019.

NOTA 13 - OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.1. Movimiento de la cartera de inversiones

Al 31 de Diciembre de 2019 el movimiento de la cartera de inversiones se presenta a continuación:

	31 de Diciembre 2019
Expresado en miles de pesos chilenos M\$	Activos Financieros valor razonable
Saldo inicial	6.152.570
Adiciones	4.057.638
Ventas	2.627.072
Vencimientos	708.951
Devengo de interés	492.292
Prepagos	-
Dividendos	-
Sorteo	-
Valor razonable inversiones financieras	-
Resultados	-
Patrimonio	-
Deterioro inversiones financieras	-
Diferencia de tipo de cambio	-
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	-
Reclasificación (1)	-
Otros (2)	-
Saldo final	7.366.477

13.2 Explicación monto reclasificación inversiones financieras

A la fecha no se registran reclasificaciones en la cartera de inversiones.

13.3 Explicación otros movimientos inversiones financieras

A la fecha no existen otros movimientos de inversiones financieras que deban ser informados.

13.4 Garantías

A la fecha no existen garantías sobre activos financieros en la cartera de inversiones.

13.5 Información de la cartera de inversiones

Al 31 de Diciembre de 2019 la información es la siguiente:

31 de Diciembre 2019									
Expresado en miles de pesos chilenos M\$	Valor razonable (1)	Total (1)	Total Inversiones (3)	Inversiones custodiables (4)	% inversiones custodiables (5)	Detalle de Custodia de Inversiones (Columna 3)			
						Empresa de depósito y custodia de valores			
						Monto (6)	% c/r Total Inv (7)	% c/r inversiones custodiables (8)	Nombre de la empresa custodia de valores (9)
Instrumentos del estado	2.398.217	2.398.217	2.398.217	2.398.217	100%	2.398.217	100%	100%	Deposito Central de Valores
Instrumentos del sistema bancario	3.004.301	3.004.301	3.004.301	3.004.301	100%	3.004.301	100%	100%	Deposito Central de Valores
Bonos de empresa	1.963.959	1.963.959	1.963.959	1.963.959	100%	1.963.959	100%	100%	Deposito Central de Valores
Fondos mutuos	449.275	449.275	449.275	449.275	100%	449.275	100%	100%	Deposito Central de Valores
Total	7.815.752	7.815.752	7.815.752	7.815.752	-	7.815.752	-	-	-

13.6 Inversión en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados-NCG N°176

Al 31 de Diciembre de 2019 la compañía no ha efectuado inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados.

NOTA 14 – INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.1 Propiedades de inversión

Al 31 de Diciembre de 2019 la compañía no posee inversiones de bienes raíces nacionales, extranjeros y en construcción que le permitan obtener rentas de su arrendamiento o una mayor plusvalía, según lo señalado en la NCG N° 316 o la que la remplace.

14.2 Cuentas por cobrar Leasing

Al 31 de Diciembre de 2019 la compañía no mantiene bienes raíces que hayan sido otorgados en arriendo con opción de venta, según lo indicado en la NCG N° 316 y sus modificaciones.

NOTA 15 - ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

15.1 Explicación activos no corrientes mantenidos para la venta.

A la fecha la compañía no posee activos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 16 – CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.1 Saldos adeudados por asegurados

Al 31 de Diciembre de 2019 el detalle es el siguiente:

31 de Diciembre 2019			
Expresado en miles de pesos chilenos M\$	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Cuentas por cobrar asegurados	-	795.661	795.661
Cuentas por cobrar coaseguro (Lider)	-	-	-
Deterioro	-	8.445	8.445
Total cuentas por cobrar asegurados	-	787.216	787.216
Activos corrientes (corto plazo)	-	787.216	787.216
Activos no corrientes (largo plazo)	-	-	-

16.2 Deudores por primas por vencimiento

Al 31 de Diciembre de 2019 la información es la siguiente:

31 de Diciembre 2019							
Expresado en miles de pesos chilenos M\$	Primas documentadas	Primas seguro inv y sob DL 3500	Primas asegurados				
			Con especificación de forma de pago				Sin especificar forma de pago
			Plan pago PAC	Plan pago PAT	Plan pago CUP	Plan pago cía	
Vencimientos primas de seguros							
Seguros revocables							
1. Vencimientos anteriores a la fecha	-	-	94.643	59.059	-	641.959	-
Meses anteriores	-	-	-	-	-	4	-
Mes j-3 cuentas por cobrar asegurados	-	-	16	-	-	4	-
Mes j-2 cuentas por cobrar asegurados	-	-	626	233	-	231	-
Mes j-1 cuentas por cobrar asegurados	-	-	3.674	1.490	-	2.167	-
Mes j cuentas por cobrar asegurados	-	-	90.327	57.336	-	639.553	-
2. Deterioro	-	-	4.316	1.723	-	2.406	-
Pagos vencidos	-	-	4.316	1.723	-	2.406	-
Voluntarias	-	-	-	-	-	-	-
3. Ajustes por no identificación	-	-	-	-	-	-	-
4. Subtotal (1-2-3)	-	-	90.327	57.336	-	639.553	-
5. Vencimientos posteriores a la fecha	-	-	-	-	-	-	-
6. Deterioro	-	-	-	-	-	-	-
7. Subtotal (5-6)	-	-	-	-	-	-	-
Seguros no revocables	-	-	-	-	-	-	-
8. Vencimientos anteriores a la fecha	-	-	-	-	-	-	-
9. Vencimientos posteriores a la fecha	-	-	-	-	-	-	-
10. Deterioro	-	-	-	-	-	-	-
11. Subtotal (8+9-10)	-	-	-	-	-	-	-
12. Total (4+7+11)	-	-	90.327	57.336	-	639.553	-
13. Crédito no exigible de fila 4	-	-	-	-	-	-	-
14. Crédito no vencido seguros	-	-	-	-	-	-	-

16.3 Evolución del deterioro asegurado

Al 31 de Diciembre de 2019 el detalle es el siguiente:

31 de Diciembre 2019	
Expresado en miles de pesos chilenos M\$	Total
Saldo inicial	6.439
Total movimientos deterioro cuentas	2.006
Aumento (disminución) de la provisión por	2.006
Recupero de cuentas por cobrar de	-
Castigo de cuentas por cobrar	-
Variación por efecto de tipo de cambio	-
Total	8.445

16.3.1 Evolución del deterioro cuentas por cobrar asegurados

Desde Enero a Diciembre de 2019 la provisión por deterioro ha aumentado en M\$2.006. Este aumento es consecuencia de nuestra línea de seguros Individuales. Se están realizando gestiones constantes, ajustando los procesos de caducidad por mora, comunicación constante con nuestros clientes para que regularicen su situación a la brevedad. El monto total de provisión a la fecha asciende a M\$8.445.

16.3.2 Explicación evolución del deterioro asegurado: Modelo utilizado para determinar el deterioro

El procedimiento de cálculo de deterioro es como se define en la Circular 1499 y sus modificaciones de la Comisión para el Mercado Financiero.

- En el caso de una deuda vencida con convenio plan de pago en pólizas o propuestas, PAC o PAT por un mes o más se provisiona en un 100% (1 cuota).
- En el caso de una deuda no vencida aún, pero con hasta dos cuotas vencidas con convenio plan de pago en pólizas o propuestas, PAC o PAT, se provisiona en un 50% la deuda no vencida y en un 100% la deuda vencida.
- En el caso de una deuda no vencida aún, pero con hasta tres cuotas vencidas con convenio plan de pago en pólizas o propuestas, PAC o PAT, se provisiona en un 100% la totalidad de la deuda.

NOTA 17 – DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

17.1. Saldos adeudados por reaseguro

Al 31 de Diciembre de 2019 el detalle es el siguiente:

Expresado en miles de pesos chilenos M\$	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	31 de Diciembre 2019
			Total
Deudores por operaciones de reaseguro			
Primas por cobrar reaseguro aceptado	-	-	-
Siniestros por cobrar a reaseguradores	-	429.205	429.205
Activos por reaseguro no proporcional	-	17.787	17.787
Otras deudas por cobrar de reaseguros	-	-	-
Deterioro	-	-	-
Total	-	446.992	446.992
Activos por reaseguro no proporcional	-	-	-
Activos por reaseguro no proporcional	-	-	-
Activos por reaseguro no proporcional no	-	-	-
Total activo por reaseguro no	-	-	-

17.1.1 Explicación saldos adeudados por reaseguros. Interés efectivo utilizado por tipo de activo

Los saldos adeudados que posee la compañía a Diciembre 2019, se encuentran en proceso de ajuste y liquidación con las compañías reaseguradoras, para proceder con el pago final.

17.2 Evolución del deterioro por reaseguro

Al 31 de Diciembre de 2019 no existe deterioro por reaseguro.

17.3 Siniestros por cobrar a reaseguradores

Expresado en miles de pesos chilenos M\$	31 de Diciembre 2019			
	Reaseguradores 1	Reaseguradores 2	Reaseguradores 3	Reaseguradores extranjeros
Antecedentes reasegurador extranjero				
Nombre reasegurador	HANNOVER RÜCK SE	SCOR GLOBAL LIFE SE	RGA REINSURANCE COMPANY	-
Código de identificación reasegurador	NRE00320170004	NRE06820170012	NRE06220170045	-
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	-
País del reasegurador	DEU: Germany	FRA: France	MEX: Mexico	-
Clasificación de riesgo	-	-	-	-
Código clasificador de riesgo C1	SP	SP	SP	-
Código clasificador de riesgo C2	AMB	AMB	AMB	-
Clasificación de riesgo C1	AA-	AA-	AA-	-
Clasificación de riesgo C2	A+	A+	A+	-
Fecha clasificación C1	29.08.2019	07.09.2015	21.11.2006	-
Fecha clasificación C2	15.01.2019	15.01.2019	10.06.2016	-
Saldos adeudados	-	-	-	-
mes j	199.749	128.761	100.695	429.205
Total saldos adeudados	199.749	128.761	100.695	429.205
Deterioro	-	-	-	-
Total	199.749	128.761	100.695	429.205

17.4 Participación del reasegurador en la reserva de siniestros ocurridos y no reportados

31 de Diciembre 2019				
Expresado en miles de pesos chilenos M\$	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4
Siniestros por cobrar reaseguradores				
Nombre del corredor				
Código corredor reaseguros				
Tipo de relación	S/C	S/C	S/C	S/C
País del corredor				
Nombre del reasegurador	HANNOVER RÜCK SE	SCOR GLOBAL LIFE SE	RGA REINSURANCE COMPANY	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD
Código de identificación reasegurador	NRE00320170004	NRE06820170012	NRE06220170045	NRE17620170008
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	DEU: Germany	FRA: France	MEX: Mexico	CHE: Switzerland
Código clasificador de riesgo C1	SP	SP	SP	SP
Código clasificador de riesgo C2	AMB	AMB	AMB	AMB
Clasificación de riesgo C1	AA-	AA-	AA-	AA-
Clasificación de riesgo C2	A+	A+	A+	A+
Fecha clasificación C1	29-08-2019	07-09-2015	21-11-2006	27-08-2019
Fecha clasificación C2	15-01-2019	15-01-2019	10-06-2016	13-12-2018
Saldo siniestros por cobrar reaseguradores	28.942	16.467	9.482	0

17.5 Participación del reasegurador en la reserva riesgo en curso

31 de Diciembre 2019				
Expresado en miles de pesos chilenos M\$	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4
Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso				
Nombre del corredor	S/C	S/C	S/C	S/C
Código corredor reaseguros				
Tipo de relación				
País del corredor				
Nombre del reasegurador	HANNOVER RÜCK SE	SCOR GLOBAL LIFE SE	RGA REINSURANCE COMPANY	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD
Código de identificación reasegurador	NRE00320170004	NRE06820170012	NRE06220170045	NRE17620170008
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	DEU: Germany	FRA: France	MEX: Mexico	CHE: Switzerland
Código clasificador de riesgo C1	SP	SP	SP	SP
Código clasificador de riesgo C2	AMB	AMB	AMB	AMB
Clasificación de riesgo C1	AA-	AA-	AA-	AA-
Clasificación de riesgo C2	A+	A+	A+	A+
Fecha clasificación C1	29-08-2019	07-09-2015	21-11-2006	27-08-2019
Fecha clasificación C2	15-01-2019	15-01-2019	10-06-2016	13-12-2018
Saldo participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso	38.852	20.792	9.664	0

17.6 Explicación modelo utilizado para determinar deterioro deudores por operaciones de reaseguro

Debido a la naturaleza de los contratos de esta compañía con las diferentes empresas reaseguradoras, sumando a la experiencia generada en el periodo, no se visualizan factores que signifiquen constituir provisiones por deterioro de reaseguro.

NOTA 18 – DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

18.2. Evolución del deterioro por coaseguro

A la fecha la empresa no registra operaciones de Coaseguro con otras entidades, por lo que no aplica la constitución de deterioro por este concepto.

NOTA 19 - PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

AL 31 de Diciembre de 2019 los saldos de participación de reaseguro en las reservas es el siguiente:

(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	31 de Diciembre 2019					
	Directo	Aceptado	Total pasivo por reserva	Participación del reasegurador en la reserva	Deterioro	Total participación del reaseguro en las reservas técnicas
Detalle reservas técnicas						
Reserva riesgos en curso	1.359.919	-	1.359.919	69.308	-	69.308
Reservas seguros previsionales	-	-	-	-	-	-
Reserva rentas vitalicias	-	-	-	-	-	-
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	-	-	-	-	-	-
Reserva matemática	1.820.179	-	1.820.179	-	-	-
Reserva rentas privadas	-	-	-	-	-	-
Reserva de siniestros	2.436.306	-	2.436.306	54.891	-	54.891
Liquidados y no pagados	114.448	-	114.448	-	-	-
Liquidados y controvertidos por el asegurado	-	-	-	-	-	-
En proceso de liquidación	1.244.818	-	1.244.818	-	-	-
Siniestros reportados	1.218.467	-	1.218.467	-	-	-
Siniestros detectados y no reportados	26.351	-	26.351	-	-	-
Ocurridos y no reportados	1.077.040	-	1.077.040	54.891	-	54.891
Reserva de insuficiencia de prima	158.847	-	158.847	-	-	-
Otras reservas	-	-	-	-	-	-
Reserva valor del fondo	-	-	-	-	-	-
Total	5.775.251	-	5.775.251	124.199	-	124.199

19.1. Principales supuestos, características y frecuencia de calibración

- Activo

Se calcula mediante la proporción de prima cedida v/s prima directa (acumulado últimos 12 meses), lo que se aplica sobre el total de la reserva técnica (OyNR y RRC).

- Pasivo

Se calcula de forma mensual, la prima cedida por cada contrato de reaseguro, a lo cual se descuentan los siniestros que están sobre el límite retenido con la compañía.

Para ambos casos la frecuencia de calibración es mensual.

NOTA 20 - INTANGIBLES

20.1 Explicación goodwill

A la fecha la empresa no registra goodwill.

20.2 Explicación activos intangibles distintos a goodwill

A la fecha la compañía mantiene software y licencias las cuales se amortizan mediante el método lineal, con un valor libros de M\$286.572 amortizable en 6 años.

(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	31 de Diciembre 2019
Software Computacional	40.436
Implementación de sistemas	246.136
Total	286.572

NOTA 21 - IMPUESTOS POR COBRAR

21.1 Cuentas por cobrar por impuestos corrientes

Al 31 de Diciembre de 2019 la información es la siguiente:

(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	31 de Diciembre 2019
Otros	20.558
Total	20.558

21.2 Impuestos diferidos en patrimonio y en resultados

Al 31 de Diciembre de 2019 la información es la siguiente:

(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	31 de Diciembre 2019
	Neto
Impuestos diferidos en patrimonio	
Total cargo (abono) en patrimonio	-
Impuestos diferidos en resultados	
Provisión vacaciones	47.246
Pérdidas tributarias	4.470.554
Otros	26.022
Total	4.543.822

21.2.1 Explicación activo por impuestos diferidos: Información general

A la fecha se mantiene un Activo por Impuestos diferidos por M\$4.884.787 y un Pasivo por M\$340.965, manteniendo como principal explicación la etapa de desarrollo en la que se encuentra actualmente la compañía y donde el nivel de ingresos por primas de seguros no ha alcanzado para cubrir sus gastos de administración. Este efecto se mantiene desde su constitución (5 años), alcanzando una Pérdida tributaria ascendente a M\$16.557.606, al 31 de Diciembre de 2019.

NOTA 22 - OTROS ACTIVOS

22.1 Explicación deudas del personal

A la fecha de los estados financieros la empresa tiene un monto de M\$6.734 por Préstamos al personal y \$838 de Fondos por rendir.

	31 de Diciembre 2019
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Monto
Prestamos al personal	6.734
Fondos por rendir	838
Total	7.572

22.2 Explicación cuentas por cobrar intermediarios

A la fecha no se registran cuentas por cobrar de intermediarios.

22.3 Explicación gastos anticipados

A la fecha no se registran gastos anticipados.

22.4 Otros Activos

Al 31 de Diciembre de 2019 el rubro otros activos se detallan en los siguientes conceptos:

	31 de Diciembre 2019
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Monto
Existencias	838.741
Anticipo a proveedor	141.062
Garantía Arriendo	32.787
Total	1.012.590

NOTA 23 - PASIVOS FINANCIEROS

23.2 Pasivos financieros a costo amortizado

A la fecha no se cuenta con otros pasivos financieros que sean sujetos de ser calculados a costo amortizado.

23.2.2 Explicación otro pasivo a costo amortizado

A la fecha no se cuenta con otros pasivos que sean sujetos de ser calculados a costo amortizado.

23.3. Explicación tasa efectiva para cálculo de pasivos a costo amortizado

A la fecha no se cuenta con pasivos que sean sujetos de ser calculados a costo amortizado.

23.4. Explicación de Impagos y otros incumplimientos

A la fecha no se presentan impagos u otros incumplimientos.

NOTA 24 - PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

A la fecha no se cuenta con pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 25 - RESERVAS TECNICAS

25.1 Reserva riesgos en curso

Al 31 de Diciembre de 2019 la compañía mantiene los siguientes saldos por reservas de riesgo en curso.

(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	31 de Diciembre 2019
Reserva riesgos en curso	
Saldo inicial al 1ero de enero	1.246.559
Reserva por venta nueva	250.375
Liberación de reserva	137.015
Liberación de reserva stock (1)	61.657
Liberación de reserva venta nueva	75.358
Total reserva riesgos en curso	1.359.919

25.2 Reserva Seguros Previsionales

Al 31 de Diciembre de 2019 la compañía no mantiene reservas por seguros previsionales.

25.3 Reserva matemática

Al 31 de Diciembre de 2019 la información es la siguiente:

(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	31 de Diciembre 2019
Reserva matemática	
Saldo inicial al 1ero de enero	562.819
Primas	1.235.128
Interés	22.232
Total reserva matemática	1.820.179

25.4 Reserva valor de fondo

Al 31 de Diciembre de 2019 la compañía no mantiene reservas valor de fondo.

25.5 Reserva de descalce seguros con cuenta única de inversión (CUI)

Al 31 de Diciembre de 2019 la compañía no mantiene reservas de descalce por seguros con cuenta única de inversión.

25.6 Reserva rentas privadas

Al 31 de Diciembre de 2019 la compañía no mantiene reservas rentas privadas.

25.7 Reserva de siniestros

Al 31 de Diciembre de 2019 la compañía mantiene los siguientes saldos por reservas de siniestros.

31 de Diciembre 2019					
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Saldo inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Total variación reserva de siniestros	Saldo final
Liquidados y no pagados	200.845	215.563	301.960	(86.397)	114.448
Liquidados y controvertidos por el asegurado	-	-	-	-	-
En proceso de liquidación	1.538.850	671.202	965.234	(294.032)	1.244.818
Siniestros reportados	1.453.699	670.155	905.387	(235.232)	1.218.467
Siniestros detectados y no reportados	85.151	1.047	59.847	(58.800)	26.351
Ocurridos y no reportados	834.162	242.878	-	242.878	1.077.040
Reserva siniestros	2.573.857	1.129.643	1.267.194	(137.551)	2.436.306

25.8 Reserva de insuficiencia de primas

Al 31 de Diciembre de 2019 la información es la siguiente:

	31 de Diciembre 2019
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Monto
Reserva de insuficiencia de primas	158.847
Total	158.847

25.9 Información a revelar sobre reservas insuficiencia de primas

De acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus posteriores modificaciones, a objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, considerando solo aquellos costos y gastos directamente atribuibles o relacionados con la generación de primas, resulta necesario realizar un análisis o test de suficiencia de primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados

Al 31 de Diciembre de 2019 Colmena Seguros de Vida constituye dicha reserva reflejando sus efectos en las cuentas establecidas por el Regulador en su Circular 2022 y sus modificaciones, este TEST arrojó un monto de M\$158.847, explicado en un 58% por el ramo 209, el cual a Diciembre 2018 no presentaba insuficiencia de primas y por M\$66.393 en el ramo 213, el cual presenta una constitución de M\$51.874 respecto a Diciembre 2018, el cual se explica principalmente por el aumento de siniestralidad.

25.10 Otras reservas técnicas

En el mes de junio de 2019, Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A. implementó una modificación en su metodología de reserva de siniestros cerrados por falta de antecedentes correspondientes al ramo 213, medida que generó una liberación extraordinaria de M\$703.027 en la reserva de siniestros reportados.

Adicionalmente, Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A. implementó una modificación en su metodología de cálculo de la reserva matemática correspondientes al ramo 102, medida que generó una constitución extraordinaria de M\$343.418 en el saldo de esta reserva.

NOTA 26 - DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

26.1. Información a revelar sobre deudas con asegurados

A la fecha no se presentan deudas con asegurados.

26.2 Deudas por operaciones reaseguro extranjero

Al 31 de Diciembre de 2019 la información es la siguiente:

	31 de Diciembre 2019				
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Reaseguradores 1	Reaseguradores 2	Reaseguradores 3	Reaseguradores 4	Reaseguradores extranjeros
Nombre del corredor	-	-	-	-	-
Código corredor reaseguros	-	-	-	-	-
Tipo de relación	-	-	-	-	-
País del corredor	-	-	-	-	-
Nombre del reasegurador	HANNOVER RÜCK SE	SCOR GLOBAL LIFE	RGA	SWISS	-
Código de identificación reasegurador	NRE00320170004	NRE06820170012	NRE06220170045	NRE17620170008	-
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR	-
País del reasegurador	DEU: Germany	FRA: France	MEX: Mexico	CHE: Switzerland	-
Vencimiento de saldos	-	-	-	-	-
1. Saldos sin retención	202.982	110.762	77.011	4.783	395.538
Meses anteriores	-	-	-	-	-
mes i-3	-	-	-	-	-
mes i-2	-	-	-	-	-
mes i-1	-	-	-	-	-
mes i	202.982	110.762	77.011	4.783	395.538
mes i+1	-	-	-	-	-
mes i+2	-	-	-	-	-
mes i+3	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-
2. Fondos retenidos	-	-	-	-	-
Total (1+2)	202.982	110.762	77.011	4.783	395.538

26.2.1 Deudas por operaciones de reaseguro

Al 31 de Diciembre de 2019 la información es la siguiente:

(Expresado en miles de pesos chilenos)	31 de Diciembre 2019
Moneda nacional	-
Moneda extranjera	395.538
Total general	395.538

NOTA 27 – PROVISIONES

27.1 Provisiones

Al 31 de Diciembre de 2019 el detalle de la provisiones de la Compañía es el siguiente:

(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Valor Saldo inicial	Provisión adicional efectuada en el ejercicio	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el ejercicio	Importes no utilizados durante el ejercicio	Otros	Total	Corriente	No corriente
Asesorías Y Servicios	64.819	-	5.239	(52.404)	-	-	17.654	17.654	-
Gtos Remuneraciones	69.296	14.568	11.397	(60.445)	-	-	34.816	34.816	-
Otros Gastos Y Mantenc	26.586	9.579	18.808	(15.607)	-	-	39.366	39.366	-
Comunicaciones E Informat	90.043	2.962	28.922	(40.448)	-	-	81.479	81.479	-
Liquidaciones	93.489	-	33.767	(90.736)	-	-	36.520	36.520	-
Total	344.233	27.109	98.133	(259.640)	-	-	209.835	209.835	-

27.1.1 Explicación provisiones

Las provisiones para contratos onerosos, litigios y otras contingencias se reconocen cuando:

- La Compañía tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación;
- El importe se ha estimado de forma fiable.

Las obligaciones existentes a la fecha del balance surgidas como consecuencia de sucesos pasados cuyo importe y momento de cancelación son indeterminadas, se registran en el balance como provisión por el valor actual del importe más probable que se estima que la Compañía tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la formulación. Algunas de estas son:

- Provisión de honorarios de Auditoría: se registra en base al valor del contrato pactado (en UF), monto que se va actualizando mes a mes.
- Provisión gastos generales: se registra en base a los servicios devengados y no facturados al cierre de cada mes.

NOTA 28 - OTROS PASIVOS

28.1 Cuentas por pagar por impuestos

Al 31 de Diciembre de 2019 la información es la siguiente:

(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	31 de Diciembre 2019
Iva por pagar	111.356
Impuesto renta	11.320
Impuesto de terceros	17.159
Otros	34.428
Total	174.263

28.2 Deudas con intermediarios

Al 31 de Diciembre de 2019 la información es la siguiente:

31 de Diciembre 2019			
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudas con intermediarios			
Asesores previsionales	-	-	-
Corredores	-	70.387	70.387
Otros	-	-	-
Otras deudas por seguro	-	-	-
Total	-	70.387	70.387
Pasivos corrientes (corto plazo)	-	-	-
Pasivos no corrientes (largo Plazo)	-	70.387	70.387

28.3 Deudas con el personal

Al 31 de Diciembre de 2019 la información es la siguiente:

31 de Diciembre 2019	
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	
Deudas previsionales	85.847
Otros beneficios	306.987
Total deudas con el personal	392.834

28.4. Explicación ingresos anticipados

A la fecha no se registran ingresos anticipados.

28.5. Otros pasivos no financieros

Al 31 de Diciembre de 2019 la información es la siguiente:

31 de Diciembre 2019		
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Monto	Explicación del concepto
Cuentas por pagar	224.958	Documentos por pagar, honorarios por pagar
Acreedores Varios	79.830	Facturas por recibir acreedores
Obligaciones en Leasing IFRS 16	836.167	Pasivo por inmueble arrendado
Total otros pasivos no financieros	1.140.955	

NOTA 29 – PATRIMONIO

29.1. Explicación capital pagado

La Compañía se encuentra regulada por la Ley de Seguros DFL 251

Se considera capital las acciones suscritas y pagadas cumpliendo con los requerimientos de capital mínimo establecido por el DFL 251.

A.- Al 31 de Diciembre de 2019, el capital pagado y autorizado por parte de la Comisión para el Mercado Financiero asciende a M\$18.932.000, dividido en 7.372.800 acciones nominativas, de igual valor, de una misma serie y sin valor nominal.

El capital está sujeto a los siguientes procesos de gestión, los cuales tienen entre sus objetivos principales los siguientes:

- Cumplir con las normativas internas relacionadas al capital y sus indicadores establecidos, con el objeto de asegurar un desarrollo normal de la actividad aseguradora.
- Mantener niveles adecuados de capital y sus indicadores para hacer frente a los diferentes negocios que participa la compañía y sus diferentes ciclos, manteniendo los niveles de liquidez adecuados.

B.- Con fecha 30 de noviembre de 2017 se lleva a efecto la Junta Extraordinaria de Accionistas donde se decide aumentar el capital de la sociedad en M\$8.000.000. Con esto el capital de la sociedad asciende a M\$20.000.000, dividido en 7.800.000 acciones sin valor nominal, a suscribirse en el plazo de 3 años desde la fecha en la que se acordó dicho aumento.

C.- Los aportes durante el año 2019 fueron realizados de acuerdo al siguiente detalle:

- 25 de Enero, por \$500.000.000.
- 22 de Marzo, por \$500.000.000.
- 28 de Junio, por \$300.000.000.
- 30 de Septiembre, por \$500.000.000
- 23 de Diciembre, por \$500.000.000

29.2. Explicación distribución de dividendos

La política aprobada por el Directorio de la Compañía es si esta tuviera pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio serán destinadas primeramente a absorberlas. Si hubiere pérdida en el ejercicio, ellas serán absorbidas con las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, si las hubiere. Practicadas las operaciones anteriores, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, la Compañía distribuirá un dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones, de a lo menos el treinta por ciento de las utilidades líquidas del ejercicio.

Al 31 de Diciembre de 2019 la Compañía no ha distribuido ni pagado dividendos.

NOTA 30 – REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

30.1 Prima cedida reaseguradores extranjeros

Al 31 de Diciembre de 2019 la Compañía mantiene contratos con los siguientes reaseguradores:

Nombre Reasegurador : Hannover Ruckversicherungs Aktiengesellschaft
Código de Identificación : NRE00320170004
Tipo de Relación : No Relacionado
País : Alemania

Nombre Reasegurador : Scor Global Life SE
Código de Identificación : NRE06820170012
Tipo de Relación : No Relacionado
País : Francia

Nombre Reasegurador : Rga Reinsurance Company
Código de Identificación : NRE06220170045
Tipo de Relación : No Relacionado
País : Mexico

Nombre Reasegurador : Swiss Reatrium Corporation
Código de Identificación : NRE17620170008
Tipo de Relación : No Relacionado
País : Suiza

30.2 Prima cedida reaseguradores extranjeros

Al 31 de Diciembre de 2019 la información es la siguiente:

31 de Diciembre 2019												
Nombre reasegurador extranjero	Código de identificación reasegurador	Tipo de relación (R o NR)	País del reasegurador	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro	Código clasificador de riesgo C1	Código clasificador de riesgo C2	Clasificación de riesgo C1	Clasificación de riesgo C2	Fecha clasificación C1	Fecha clasificación C2
HANNOVER	NRE00320170004	NR	DEU: Germany	129.768	68.874	198.642	SP	AMB	AA-	A+	29-08-2019	15-01-2019
SCOR	NRE06820170012	NR	FRA: France	51.817	51.655	103.472	SP	AMB	AA-	A+	07-09-2015	15-01-2019
RGA	NRE06220170045	NR	MEX: Mexico	-	51.655	51.655	SP	AMB	AA-	A+	21-11-2006	10-06-2016
SWISS	NRE17620170008	NR	CHE: Switzerland	10.063	-	10.063	SP	AMB	AA-	A+	27-08-2019	13-12-2018
Total				191.648	172.184	363.832						

30.3 Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes

Al 31 de Diciembre de 2019 la información es la siguiente:

31 de Diciembre 2019			
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro
Reaseguro			
Reaseguro nacional	-	-	-
Reaseguro extranjero	191.648	172.184	363.832
Total	191.648	172.184	363.832

NOTA 31- VARIACION DE RESERVAS TECNICAS

31.1 Variación de reservas técnicas

Al 31 de Diciembre de 2019 la información es la siguiente:

31 de Diciembre 2019			
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Directo	Cedido	Total
Reserva de riesgo en curso	113.360	11.371	101.989
Reserva matemática	1.257.360	-	1.257.360
Reserva valor del fondo	-	-	-
Reserva catastrófica de terremoto	-	-	-
Reserva insuficiencia de prima	(6.890)	-	(6.890)
Otras reservas técnicas	-	-	-
Total variación de reservas técnicas	1.363.830	11.371	1.352.459

NOTA 32 - COSTOS DE SINIESTRO DEL EJERCICIO

32.1 Costo de siniestros

Al 31 de Diciembre de 2019 la información es la siguiente:

(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	31 de Diciembre 2019
Siniestros directos	5.347.970
Siniestros pagados directos	5.501.642
Siniestros por pagar directos	2.381.415
Siniestros por pagar directos período anterior	2.535.087
Siniestros cedidos	378.960
Siniestros pagados cedidos	378.960
Siniestros por pagar cedidos	-
Siniestros por pagar cedidos período anterior	-
Siniestros aceptados	-
Siniestros pagados aceptados	-
Siniestros por pagar aceptados	-
Siniestros por pagar aceptados período anterior	-
Total costo de siniestros	4.969.010

NOTA 33 - COSTOS DE ADMINISTRACION

33.1 Costo de administración

Al 31 de Diciembre de 2019 la información es la siguiente:

(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	31 de Diciembre 2019
Remuneraciones	2.359.912
Otros	1.653.468
Total costos de administración	4.013.380

33.2 Otros costos de administración

Este ítem incluye gastos de arriendo, comunicaciones, insumos de oficina, servicios de mantención, asesorías, publicidad, depreciaciones y amortizaciones.

NOTA 34 – DETERIORO DE SEGUROS

34.1 Deterioro de seguros

Al 31 de Diciembre de 2019 la información es la siguiente:

(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	31 de Diciembre 2019
Primas por cobrar a asegurados	(2.006)
Total	(2.006)

NOTA - 35 RESULTADO DE INVERSION

35.1 Resultado de inversiones

Al 31 de Diciembre de 2019 la información es la siguiente:

(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	31 de Diciembre 2019	
	Inversiones a valor razonable	Total
Total resultado neto inversiones devengadas	464.834	464.834
Total inversiones devengadas inmobiliarias	-	-
Intereses por bienes entregados en leasing	-	-
Otros	-	-
Total inversiones devengadas financieras	492.292	492.292
Intereses	492.292	492.292
Dividendos	-	-
Otros	-	-
Total depreciación	-	-
Depreciación de propiedades de uso propio	-	-
Depreciación de propiedades de inversión	-	-
Otros	-	-
Total gastos de gestión	27.458	27.458
Propiedades de inversión	-	-
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	27.458	27.458
Otros	-	-
Total resultado de inversiones	464.834	464.834

35.2 Cuadro resumen

Resultados de Inversión

Al 31 de Diciembre de 2019 la información es la siguiente:

(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	31 de Diciembre 2019	
	Monto inversiones	Resultado de inversiones
1. Inversiones nacionales	7.366.477	492.292
1.1 Renta fija	7.366.477	464.080
1.1.1 Estatales	2.398.217	165.537
1.1.2 Bancarios	4.899.303	293.784
1.1.3 Corporativo	68.957	4.759
1.1.4 Securitizados	-	-
1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables	-	-
1.1.6 Otros renta fija	-	-
1.2 Renta variable	-	28.212
1.2.1 Acciones	-	-
1.2.2 Fondos de inversión	-	-
1.2.3 Fondos mutuos	-	28.212
4. Otras inversiones	-	-
Total (1+2+3+4)	7.366.477	492.292

NOTA 36 - OTROS INGRESOS

Al 31 de Diciembre de 2019 la compañía no mantiene transacciones por este concepto.

NOTA 37 - OTROS EGRESOS

Al 31 de Diciembre de 2019 la compañía no mantiene transacciones por este concepto.

NOTA 38 – DIFERENCIA DE CAMBIO Y UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES.

38.1 Diferencia de cambio

Al 31 de Diciembre de 2019 la compañía no mantiene transacciones por este concepto.

38.2 Utilidad (pérdida) por unidades reajustables

Al 31 de Diciembre de 2019 la información es la siguiente:

	31 de Diciembre 2019
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Total utilidad (pérdida) por unidades reajustables
Activos	10.961
Cuentas por cobrar asegurados	2.771
Deudores por operaciones de reaseguro	7.976
Otros activos	214
Pasivos	(23.835)
Pasivos financieros	(3.937)
Deudas por operaciones reaseguro	(10.036)
Otros pasivos	(9.862)
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	(12.874)

NOTA 39 - UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

A la fecha no se registran operaciones de esta naturaleza.

NOTA - 40 IMPUESTO A LA RENTA

40.1 Resultado por impuesto

Expresado en miles de pesos chilenos M\$

Al 31 de Diciembre de 2019 la información es la siguiente:

	31 de Diciembre 2019
Gastos por impuesto a la renta	
Impuesto año corriente	-
Abono (cargo) por impuestos diferidos	587.042
Originación y reverso de diferencias temporarias	587.042
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	-
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	-
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	-
Total impuestos renta y diferido	(587.042)
Impuesto por gastos rechazados artículo N°21	11.320
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	-
Otros	1.213
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	(574.509)

40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

	Tasa de impuesto	Monto
Utilidad antes de impuesto	27,00%	(441.872)
Diferencias permanentes	2,10%	(33.674)
Agregados o deducciones	0,00%	-
Impuesto único (gastos rechazados)	0,70%	11.320
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0,00%	-
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados	0,00%	-
Otros	6,80%	(110.283)
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	35,10%	(574.509)

NOTA 41 – ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

41.1 Información a revelar sobre otros ingresos o egresos del estado de flujo de efectivo.

A la fecha no existen movimientos de otros ingresos o egresos que deban ser informados

NOTA – 42 CONTINGENCIAS

42.2 Sanciones

Entidad que sanciona	Fecha de la sanción	Monto de la sanción M\$	Resumen de la infracción
Sanciones			
Insp del trabajo	13-05-2019	1.944	Multa por incumplimiento de contrato resol 209 inspeccion del trabajo
Servicio de impuestos internos	23-05-2019	48	Declaracion y pago formulario 21 por Declaracion Jurada fuera de plazo
Juzgado Policía Local Providencia	31.12.2019	497	RENDICION 40475 PAGO MULTA 10 UTM pago poliza
Sanciones		2.489	

NOTA 43 – HECHOS POSTERIORES

43.1 Información y fecha sobre autorización para publicar estados financieros

A la fecha no existen hechos posteriores que puedan afectar significativamente la situación financiera, resultados y flujos de efectivo de la Compañía.

43.2 Fecha y descripción del hecho que puede afectar los estados financieros

A la fecha no existe información que pueda afectar los estados financieros.

43.3 Combinación de negocio con fecha posterior a la fecha de cierre

A la fecha no existen operaciones de combinaciones de negocio que deban ser informadas en esta nota.

43.4 Revelar lo establecido en NIC10 y NIIF5 cuando sea aplicable

A la fecha no existen revelaciones que deban ser informadas en esta nota.

NOTA 44 - MONEDA EXTRANJERA

Al 31 de Diciembre de 2019 la compañía no ha realizado operaciones en moneda extranjera.

NOTA 45 - CUADRO DE VENTAS DE REGIONES (Seguros generales)

La compañía pertenece al segundo grupo, por lo tanto, no se revela información en esta nota.

NOTA 46 – MARGEN DE SOLVENCIA

46.1 Información general margen de solvencia

Información al 31 de Diciembre de 2019

(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	31 de Diciembre 2019											
	Prima			Monto asegurado			Reserva			Capital de riesgo		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Accidentes	192.086	-	4.934	68.711.565	-	-	20.833	-	1.062	68.690.732	-	-
Salud	7.327.836	-	10.063	12.420.538.198	-	-	3.041	-	155	12.420.535.157	-	-
Adicionales	2.354.623	-	30.952	744.179.538	-	-	3.843	-	196	744.175.695	-	-
Subtotal	9.874.545	-	45.949	13.233.429.301	-	-	27.717	-	1.413	13.233.401.584	-	-
Sin res. matem.=RRC (sin adicionales)	-	-	-	113.871.921	-	-	17.871	-	-	113.854.050	-	-
Con res. matem.=RRC (sin adicionales)	-	-	-	290.944.594	-	-	1.820.179	-	-	289.124.415	-	-
Del DL 3500	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

46.2 Información general costo de siniestros últimos 3 años

(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Año i			Año i-1			Año i-2		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Accidentes	17.254	-	-	18.581	-	-	14.945	-	-
Salud	4.470.728	-	-	4.688.689	-	-	4.226.417	-	-
Adicionales	606.841	-	-	2.142.075	-	-	2.088.431	-	-
Subtotal	5.094.823	-	-	6.849.345	-	-	6.329.793	-	-

46.3 Seguros accidentes, salud y adicionales

31 de Diciembre 2019											
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	F.P.	Primas	F.R.		En función de las primas	F.S.	Sinistros	F.R.		En función de los siniestros	Total margen de solvencia
			CÍA.	SVS				CÍA.	SVS		
Accidentes	14%	192.086	98,8%	95%	26.561	17%	16.927	98,77%	95%	2.842	26.561
Salud	14%	7.327.836	98,8%	95%	1.013.279	17%	4.461.945	98,77%	95%	749.201	1.013.279
Adicionales	14%	2.354.623	98,8%	95%	325.593	17%	1.612.449	98,77%	95%	270.745	325.593
Total		9.874.545			1.365.433		6.091.321			1.022.788	1.365.433

46.4 Seguros que no generan reservas matemáticas

31 de Diciembre 2019					
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Capital en Riesgo	Factor	Coef. R. (%)		Total margen de solvencia
			CÍA.	SVS	
Seg. que no generan reservas matemáticas	113.854.050	0,5	98,8%	50,0%	56.244

46.5 Seguros con reservas matemáticas

31 de Diciembre 2019									
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Pasivo total	Pasivo indirecto	Accidentes	Salud	Adicionales	Reserva de seguros letra A.	Reserva seguros letra B.	Oblig. cia. menos res. A y B	Total margen de solvencia (columna)
Seg. con reservas matemáticas	8.840.977	-	20.833	3.041	3.843	27.717	17.871	8.795.389	439.769
Margen de solvencia									1.861.446

NOTA 47 – CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (SOLO SEGUROS GENERALES)

La compañía pertenece al segundo grupo, por lo tanto, no se revela información en esta nota.

NOTA 48 – SOLVENCIA

48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Al 31 de Diciembre de 2019 la información es la siguiente:

(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	31 de Diciembre 2019
Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo	8.716.778
Reservas técnicas	6.046.590
Patrimonio de riesgo (patrimonio neto mutuales)	2.670.188
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	9.276.534
Superávit (déficit) de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	559.756
Patrimonio neto	7.856.159
Patrimonio contable	8.160.518
Activo no efectivo	304.359
Endeudamiento	-
Total	1,11
Financiero	0,34
Total reservas seguros no previsionales	5.492.205
Reserva de riesgo en curso	1.290.611
5.21.31.10 Reserva de riesgo en curso	1.359.919
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso	69.308
Reserva matemática	1.820.179
5.21.31.30 Reserva matemática	1.820.179
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática	-
5.21.31.40 Reserva valor del fondo	-
Reserva de siniestros	2.381.415
5.21.31.60 Reserva de siniestros	2.436.306
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	-
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	54.891
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto	-
Total reservas adicionales	158.847
Reserva de insuficiencia de primas	158.847
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	158.847
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	-
Otras reservas técnicas	-
5.21.31.90 Otras reservas técnicas	-
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	-
Primas por pagar	395.538
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro	395.538
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro	-
Total obligación de invertir reservas técnicas	6.046.590
Patrimonio de riesgo	2.670.188
Margen de solvencia	1.861.446
Patrimonio de endeudamiento	2.670.188
((PE+PI)/5) Cías. seg. generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)	
Cías. seg. Vida	435.839
Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas	2.670.188
Patrimonio mínimo UF 90.000 (UF 120.000 si es reaseguradora)	2.547.895
Total obligación de invertir (reservas técnicas + patrimonio de riesgo)	8.716.778

48.3 Activo no efectivo

Al 31 de Diciembre de 2019 los valores son los siguientes:

	Cuenta del estado financiero	Activo inicial	Fecha inicial	Saldo activo	Amortización del período	Plazo de amortización (meses)
Gastos organización y puesta en marcha						
Programas computacionales	5.15.12.00	372.926	01-01-2018	286.572	87.710	72
Derechos, marcas, patentes						
Menor valor de inversiones						
Reaseguro no proporcional	5.14.12.30	17.348	01-01-2018	17.787	147.521	12
Otros	5.15.35.00	2.705	01-01-2018	0	2.705	120
Total inversiones no efectivas		392.979		304.359	237.937	

48.3.1 Explicación activos no efectivos

Corresponde a activos Intangibles (Software e implementación de sistemas), costos por reaseguro no proporcional amortizable en 12 meses y a gastos de remodelación de oficinas (Obras en curso).

48.4 Inventario de inversiones

Al 31 de Diciembre de 2019 los valores son los siguientes:

(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	INV. NO REPRESENT DE R.T. Y P.R.	INV. REPRESENT DE R.T. Y P.R.	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT DE INVERSIONES
Activos				
1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central	-	2.398.217	2.398.217	144.711
2) Depósitos a plazo	-	79.209	79.209	4.779
3) Bonos y pagarés bancarios	-	2.856.135	2.856.135	172.343
4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	-	68.957	68.957	4.161
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	-	1.963.959	1.963.959	118.507
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	-	449.275	449.275	27.110
30) Bancos	-	1.460.782	1.460.782	88.145
31) Caja	7.602	-	7.602	-
32) Muebles y Equipo para su propio uso	146.873	-	146.873	-
Total activos representativos	154.475	9.276.534	9.431.009	559.756

48.5 Otras inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251

A la fecha no se registran otras inversiones que declarar en esta nota.

48.6 Otros

A la fecha no se registran otras inversiones que declarar en esta nota.

NOTA - 49 SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADAS

49.1 Saldos por pagar a entidades relacionadas

Al 31 de Diciembre de 2019 los valores son los siguientes:

Cuentas por pagar a Relacionados

				31 de Diciembre 2019
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Deudas con empresas relacionadas
Cuenta Ctes Mercantil	76306103-5	Colmena Salud SA	Matriz	142.254
Servicios compartidos	76306103-5	Colmena Salud SA	Matriz	117.545
Gastos comunes	76296619-0	Isapre Colmena Golden Cross SA	Accionista común	75.913
Total				335.712

49.2 Transacciones con partes relacionadas

Al 31 de Diciembre de 2019 los valores son los siguientes:

31 de Diciembre 2019				
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto de la transacción
Isapre Colmena Golden Cross SA	76296619-0	Accionista Comun	Primas seguros	532.394
Colmena Salud SA	76306103-5	Matriz	Cuenta Corriente Mercantil	157.592
Colmena Salud SA	76306103-5	Matriz	Reajuste	3.748
Colmena Salud SA	76306103-5	Matriz	pago cta cte mercanti	(157.592)
Colmena Salud SA	76306103-5	Matriz	aumento capital	(2.300.000)
Isapre Colmena Golden Cross SA	76296619-0	Accionista Comun	Gastos comunes	1.949
Isapre Colmena Golden Cross SA	76296619-0	Accionista Comun	Cuenta Corriente Mercantil	3.875
Colmena Salud SA	76306103-5	Matriz	Transferencias	500.000
Colmena Salud SA	76306103-5	Matriz	Transferencias	500.000
Colmena Salud SA	76306103-5	Matriz	capitalizacion	300.000
Colmena Salud SA	76306103-5	Matriz	Transferencias	500.000
Colmena Salud SA	76306103-5	Matriz	Transferencias	500.000
Total				541.966

49.3 Remuneraciones a directores, consejeros, administradores y personal clave

Al 31 de Diciembre de 2019 los valores son los siguientes:

31 de Diciembre 2019				
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Remuneraciones pagadas	Dieta de Directorio	Otros	Total
Directores	-	9.653	-	9.653
Consejeros	-	-	-	-
Gerentes	655.997	-	102.005	758.002
Otros	-	-	-	-
Totales	655.997	9.653	102.005	767.655

CUADROS TECNICOS

6.01.01 Cuadro Margen De Contribución

Al 31 de Diciembre de 2019 los valores son los siguientes:

31 de Diciembre 2019										
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Individuales				Colectivos					Total
	102	109	110	100	202	209	210	213	200	
6.31.10.00 Margen de contribución	(1.012.483)	1.011.151	30.176	28.844	985.290	299.959	87.788	522.975	1.896.012	1.924.856
6.31.11.00 Prima retenida	1.439.550	2.909.605	76.276	4.425.431	436.200	4.408.168	110.876	1.887.471	6.842.715	11.268.146
6.31.11.10 Prima directa	1.585.249	2.919.668	81.210	4.586.127	466.828	4.408.168	110.876	1.887.795	6.873.667	11.459.794
6.31.11.20 Prima aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.11.30 Prima cedida	145.699	10.063	4.934	160.696	30.628	-	-	324	30.952	191.648
6.31.12.00 Variación de reservas técnicas	1.266.687	85.027	345	1.352.059	(699.266)	80.544	2.398	616.724	400	1.352.459
6.31.12.10 Variación reserva de riesgo en curso	9.327	85.027	345	94.699	(548.054)	(11.910)	2.398	564.856	7.290	101.989
6.31.12.20 Variación reserva matemática	1.257.360	-	-	1.257.360	-	-	-	-	-	1.257.360
6.31.12.30 Variación reserva valor del fondo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.12.40 Variación reserva insuficiencia de prima	-	-	-	-	(151.212)	92.454	-	51.868	(6.890)	(6.890)
6.31.12.50 Variación otras reservas técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.13.00 Costo de siniestros	197.259	647.651	3.667	848.577	113.303	3.490.585	13.587	502.958	4.120.433	4.969.010
6.31.13.10 Siniestros directos	253.147	960.462	3.667	1.217.276	113.303	3.510.266	13.587	493.538	4.130.694	5.347.970
6.31.13.20 Siniestros cedidos	55.888	312.811	-	368.699	-	19.681	-	(9.420)	10.261	378.960
6.31.13.30 Siniestros aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.00 Costo de rentas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.10 Rentas directas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.20 Rentas cedidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.30 Rentas aceptadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.15.00 Resultado de intermediación	986.844	1.100.230	42.102	2.129.176	39.788	419.268	7.103	244.814	710.973	2.840.149
6.31.15.10 Comisión agentes directos	970.774	1.076.215	42.062	2.089.051	4.641	41.771	-	-	46.412	2.135.463
6.31.15.20 Comisión corredores	16.070	24.015	40	40.125	35.147	377.497	7.103	244.814	664.561	704.686
6.31.15.30 Comisiones de reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.15.40 Comisiones de reaseguro cedido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.16.00 Gastos por reaseguro no proporcional	-	56.115	-	56.115	-	116.069	-	-	116.069	172.184
6.31.17.00 Gastos médicos	-	7.482	-	7.482	-	-	-	-	-	7.482
6.31.18.00 Deterioro de seguros	1.243	1.949	(14)	3.178	(2.915)	1.743	-	-	(1.172)	2.006

INDIVIDUALES				COLECTIVOS				
100	102	109	110	200	202	209	210	213
Total Individuales	Temporal Vida	Salud	Accidentes personales	Total Colectivos	Temporal Vida	Salud	Accidentes personales	Desgravamen

6.01.02 Cuadro Costo de Administración

Al 31 de Diciembre de 2019 los valores son los siguientes:

31 de Diciembre 2018										
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Individuales				Colectivos					TOTAL
	102	109	110	100	202	209	210	213	200	
6.31.20.00 Costo de administración	555.177	1.022.508	28.441	1.606.126	163.490	1.543.801	38.831	661.132	2.407.254	4.013.380
6.31.21.00 Costo de administración directo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.21.10 Remuneración	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.21.20 Gastos asociados al canal de distribución	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.21.30 Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.22.00 Costo de administración indirecto	555.177	1.022.508	28.441	1.606.126	163.490	1.543.801	38.831	661.132	2.407.254	4.013.380
6.31.22.10 Remuneración	326.450	601.246	16.724	944.420	96.134	907.772	22.833	388.753	1.415.492	2.359.912
6.31.22.20 Gastos asociados al canal de distribución	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.22.30 Otros	228.727	421.262	11.717	661.706	67.356	636.029	15.998	272.379	991.762	1.653.468

INDIVIDUALES				COLECTIVOS				
100	102	109	110	200	202	209	210	213
Total Individuales	Temporal Vida	Salud	Accidentes personales	Total Colectivos	Temporal Vida	Salud	Accidentes personales	Desgravamen

6.02.01 Cuadro de apertura de reservas de primas

31 de Diciembre 2019										
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Individuales				Colectivos					TOTAL
	102	109	110	100	202	209	210	213	200	
6.20.10.00 Prima retenida neta	1.439.550	2.909.605	76.276	4.425.431	436.200	4.408.168	110.876	1.887.471	6.842.715	11.268.146
6.20.11.00 Prima directa	1.585.249	2.919.668	81.210	4.586.127	466.828	4.408.168	110.876	1.887.795	6.873.667	11.459.794
6.20.11.10 Prima directa total	1.585.249	2.919.668	81.210	4.586.127	466.828	4.408.168	110.876	1.887.795	6.873.667	11.459.794
6.20.11.20 Ajuste por contrato	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.12.00 Prima aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.13.00 Prima cedida	145.699	10.063	4.934	160.696	30.628	-	-	324	30.952	191.648

6.02.02 Reserva de riesgo en curso

Al 31 de Diciembre de 2019 los valores son los siguientes:

31 de Diciembre 2018										
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Individuales				Colectivos					Total
	102	109	110	100	202	209	210	213	200	
6.20.20.00 Prima retenida neta	9.327	85.027	345	94.699	(548.054)	(11.910)	2.398	564.856	7.290	101.989
6.20.21.00 Prima directa	9.327	85.027	345	94.699	(548.054)	(11.910)	2.398	564.856	7.290	101.989
6.20.22.00 Prima aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.23.00 Prima cedida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.21.00.00 Reserva de riesgo en curso	37.286	276.305	6.777	320.368	34.322	323.558	8.605	603.758	970.243	1.290.611

INDIVIDUALES				COLECTIVOS				
100	102	109	110	200	202	209	210	213
Total Individuales	Temporal Vida	Salud	Accidentes personales	Total Colectivos	Temporal Vida	Salud	Accidentes personales	Desgravamen

6.02.03 Cuadro de reserva matemática

Al 31 de Diciembre de 2019 los valores son los siguientes:

31 de Diciembre 2018										
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Individuales				Colectivos					Total
	102	109	110	100	202	209	210	213	200	
6.20.31.00 Reserva matemática del ejercicio anterior	562.819	-	-	562.819	-	-	-	-	-	562.819
6.20.31.10 Primas	1.235.128	-	-	1.235.128	-	-	-	-	-	1.235.128
6.20.31.20 Interés	22.232	-	-	22.232	-	-	-	-	-	22.232
6.20.31.30 Reserva liberada por muerte	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.31.40 Reserva liberada por otros términos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.32.00 Reserva matemática del ejercicio	1.820.179	-	-	1.820.179	-	-	-	-	-	1.820.179

INDIVIDUALES				COLECTIVOS				
100	102	109	110	200	202	209	210	213
Total Individuales	Temporal Vida	Salud	Accidentes personales	Total Colectivos	Temporal Vida	Salud	Accidentes personales	Desgravamen

6.02.04 Cuadro de reservas brutas

Al 31 de Diciembre de 2019 los valores son los siguientes:

31 de Diciembre 2019										
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Individuales				Colectivos					Total
	102	109	110	100	202	209	210	213	200	
6.20.41.00 Reserva de riesgo en curso bruta	39.288	291.143	7.141	337.572	36.165	340.934	9.067	636.181	1.022.347	1.359.919
6.20.42.00 Reserva matemática del ejercicio bruta	1.820.179	-	-	1.820.179	-	-	-	-	-	1.820.179
6.20.43.00 Reserva insuficiencia de primas bruta	-	-	-	-	-	92.454	-	66.393	158.847	158.847
6.20.44.00 Otras reservas técnicas brutas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

INDIVIDUALES				COLECTIVOS				
100	102	109	110	200	202	209	210	213
Total Individuales	Temporal Vida	Salud	Accidentes personales	Total Colectivos	Temporal Vida	Salud	Accidentes personales	Desgravamen

6.03.00 Cuadro Costo de Siniestro

Al 31 de Diciembre de 2019 los valores son los siguientes:

(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	31 de Diciembre 2019									
	Individuales				Colectivos					TOTAL
	102	109	110	100	202	209	210	213	200	
6.35.01.00 Costo de siniestros	197.259	647.651	3.667	848.577	113.303	3.490.585	13.587	502.958	4.120.433	4.969.010
6.35.01.10 Siniestros pagados	(27.824)	326.666	163	299.005	181.256	3.606.116	10.400	1.025.905	4.823.677	5.122.682
6.35.01.20 Variación reserva de siniestros	225.083	320.985	3.504	549.572	(67.953)	(115.531)	3.187	(522.947)	(703.244)	(153.672)
6.35.02.00 Siniestros por pagar bruto	480.733	861.050	17.889	1.359.672	123.921	248.500	23.341	680.872	1.076.634	2.436.306
6.35.00.00 Costo de siniestros	197.259	647.651	3.667	848.577	113.303	3.490.585	13.587	502.958	4.120.433	4.969.010
6.35.10.00 Siniestros pagados	(27.824)	326.666	163	299.005	181.256	3.606.116	10.400	1.025.905	4.823.677	5.122.682
6.35.11.00 Directos	28.064	639.477	163	667.704	181.256	3.625.797	10.400	1.016.485	4.833.938	5.501.642
6.35.11.10 Siniestros del plan	28.064	639.477	163	667.704	181.256	3.625.797	10.400	1.016.485	4.833.938	5.501.642
6.35.11.20 Rescates	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.11.30 Vencimientos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.11.40 Indemnización por invalidez accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.11.50 Indemnización por muerte accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.12.00 Reaseguro cedido	55.888	312.811	-	368.699	-	19.681	-	(9.420)	10.261	378.960
6.35.12.10 Siniestros del plan	55.888	312.811	-	368.699	-	19.681	-	(9.420)	10.261	378.960
6.35.12.20 Indemnización por invalidez accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.12.30 Indemnización por muerte accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.00 Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.10 Siniestros del plan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.20 Indemnización por invalidez accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.30 Indemnización por muerte accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.20.00 Siniestros por pagar	464.889	831.478	16.977	1.313.344	123.453	246.465	22.151	676.002	1.068.071	2.381.415
6.35.21.00 Liquidados	-	1.225	-	1.225	14.153	54.478	-	44.592	113.223	114.448
6.35.21.10 Directos	-	1.225	-	1.225	14.153	54.478	-	44.592	113.223	114.448
6.35.21.20 Cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.21.30 Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.00 En proceso de liquidación	169.860	279.588	-	449.448	100.585	154.090	-	540.695	795.370	1.244.818
6.35.22.40 Siniestros reportados	169.860	279.588	-	449.448	100.585	154.090	-	540.695	795.370	1.244.818
6.35.22.41 Directos	169.860	279.588	-	449.448	100.585	154.090	-	540.695	795.370	1.244.818
6.35.22.42 Cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.43 Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.50 Siniestros detectados y no reportados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.51 Directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.52 Cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.53 Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.23.00 Ocurridos y no reportados	295.029	550.665	16.977	862.671	8.715	37.897	22.151	90.715	159.478	1.022.149
6.35.30.00 Siniestros por pagar periodo anterior	239.806	510.493	13.473	763.772	191.406	361.996	18.964	1.198.949	1.771.315	2.535.087

INDIVIDUALES				COLECTIVOS				
100	102	109	110	200	202	209	210	213
Total Individuales	Temporal Vida	Salud	Accidentes personales	Total Colectivos	Temporal Vida	Salud	Accidentes personales	Desgravamen

6.05.01 Cuadro de reservas de primas

Al 31 de Diciembre de 2019 los valores son los siguientes:

31 de Diciembre 2019										
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Individuales				Colectivos					TOTAL
	102	109	110	100	202	209	210	213	200	
6.51.10.00 Variación reserva de riesgo en curso	9.327	85.027	345	94.699	(548.054)	(11.910)	2.398	564.856	7.290	101.989
6.51.11.00 Reserva de riesgo en curso ejercicio anterior	27.959	191.278	6.432	225.669	582.376	335.468	6.207	38.902	962.953	1.188.622
6.51.12.00 Reserva de riesgo en curso del ejercicio	37.286	276.305	6.777	320.368	34.322	323.558	8.605	603.758	970.243	1.290.611
6.51.20.00 Variación reserva matemática	-	1.257.360	-	1.257.360	-	-	-	-	-	1.257.360
6.51.21.00 Reserva matemática del ejercicio anterior	-	562.819	-	562.819	-	-	-	-	-	562.819
6.51.22.00 Reserva matemática del ejercicio	-	1.820.179	-	1.820.179	-	-	-	-	-	1.820.179
6.51.30.00 Variación reserva valor del fondo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.51.31.00 Reserva valor del fondo del ejercicio anterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.51.32.00 Reserva valor del fondo del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.51.40.00 Variación reserva insuficiencia de primas	-	-	-	-	(151.212)	92.454	-	51.868	(6.890)	(6.890)
6.51.41.00 Reserva insuficiencia de primas del ejercicio anterior	-	-	-	-	151.212	-	-	14.525	165.737	165.737
6.51.42.00 Reserva insuficiencia de primas del ejercicio	-	-	-	-	-	92.454	-	66.393	158.847	158.847

INDIVIDUALES				COLECTIVOS				
100	102	109	110	200	202	209	210	213
Total Individuales	Temporal Vida	Salud	Accidentes personales	Total Colectivos	Temporal Vida	Salud	Accidentes personales	Desgravamen

6.07.00 Cuadro de Primas

Al 31 de Diciembre de 2019 los valores son los siguientes:

31 de Diciembre 2019										
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Individuales				Colectivos					TOTAL
	102	109	110	100	202	209	210	213	200	
Prima de primer año										
6.71.10.00 Directa	808.967	993.485	37.430	1.839.882	189.493	1.812.672	44.949	-	2.047.114	3.886.996
6.71.20.00 Aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.71.30.00 Cedida	61.989	2.128	2.860	66.977	20.797	-	-	-	20.797	87.774
6.71.00.00 Neta	746.978	991.357	34.570	1.772.905	168.696	1.812.672	44.949	-	2.026.317	3.799.222
Prima unica										
6.72.10.00 Directa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.72.20.00 Aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.72.30.00 Cedida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.72.00.00 Neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima de renovación										
6.73.10.00 Directa	776.282	1.926.183	43.780	2.746.245	277.335	2.595.496	65.927	1.887.795	4.826.553	7.572.798
6.73.20.00 Aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.73.30.00 Cedida	83.710	7.935	2.074	93.719	9.831	-	-	324	10.155	103.874
6.73.00.00 Neta	692.572	1.918.248	41.706	2.652.526	267.504	2.595.496	65.927	1.887.471	4.816.398	7.468.924
6.70.00.00 Total prima directa	1.585.249	2.919.668	81.210	4.586.127	466.828	4.408.168	110.876	1.887.795	6.873.667	11.459.794

INDIVIDUALES				COLECTIVOS				
100	102	109	110	200	202	209	210	213
Total Individuales	Temporal Vida	Salud	Accidentes personales	Total Colectivos	Temporal Vida	Salud	Accidentes personales	Desgravamen

6.08.01 Cuadro de datos estadísticos por ramo

Al 31 de Diciembre de 2019 los valores son los siguientes:

31 de Diciembre 2019										
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Individuales				Colectivos					TOTAL
	102	109	110	100	202	209	210	213	200	
6.08.01.01 Número de siniestros por ramo	1	8.466	73	8.540	13	189.126	-	467	189.606	198.146
6.08.01.02 Número de rentas por ramo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.03 Número de rescates totales por ramo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.04 Número de rescates parciales por ramo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.05 Número de vencimientos por ramo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.06 Número de pólizas por ramo contratadas en el	1.284	2.872	134	4.290	98	100	10	-	208	4.498
6.08.01.07 Total de pólizas vigentes por ramo	3.022	8.057	371	11.450	225	240	24	6	495	11.945
6.08.01.08 Número de ítems por ramo contratados en el	1.284	2.872	134	4.290	5.113	15.640	1.673	13.997	36.423	40.713
6.08.01.09 Número de ítems vigentes por ramo	3.022	8.057	371	11.450	12.323	21.608	6.506	169.610	210.047	221.497
6.08.01.10 Número de pólizas no vigentes por ramo	737	1.762	180	2.679	186	185	3	2	376	3.055
6.08.01.11 Número de asegurados en el período por ramo	1.246	4.648	134	6.028	5.087	22.602	1.687	7.652	37.028	43.056
6.08.01.12 Número de asegurados por ramo	2.883	13.660	418	16.961	12.135	34.605	6.503	94.309	147.552	164.513
6.08.01.13 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.14 Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

INDIVIDUALES				COLECTIVOS				
100	102	109	110	200	202	209	210	213
Total Individuales	Temporal Vida	Salud	Accidentes personales	Total Colectivos	Temporal Vida	Salud	Accidentes personales	Desgravamen

6.08.02 Cuadro de datos varios por ramo

Al 31 de Diciembre de 2019 los valores son los siguientes:

31 de Diciembre 2019										
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Individuales				Colectivos					TOTAL
	102	109	110	100	202	209	210	213	200	
6.08.02.01 Capitales asegurados en el periodo	170.180.448	2.254.849.918	31.960.790	2.456.991.156	127.349.332	4.081.218.788	5.893.818	74.845.451	4.289.307.389	6.746.298.545
6.08.02.02 Total capitales asegurados	388.135.817	7.027.992.430	68.711.565	7.484.839.812	241.175.573	5.392.545.768	16.680.698	503.003.965	6.153.406.004	13.638.245.816

INDIVIDUALES				COLECTIVOS				
100	102	109	110	200	202	209	210	213
Total Individuales	Temporal Vida	Salud	Accidentes personales	Total Colectivos	Temporal Vida	Salud	Accidentes personales	Desgravamen

6.08.03 Cuadro de datos estadísticos agrupado por subdivisión de ramos

Al 31 de Diciembre de 2019 los valores son los siguientes:

31 de Diciembre 2019		
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	Individuales	Colectivos
6.08.03.01 Número de siniestros	8.540	189.606
6.08.03.02 Número de rescates totales por subdivisión	0	0
6.08.03.03 Número de rescates parciales por subdivisión	0	0
6.08.03.04 Número de pólizas contratadas en el periodo por subdivisión	4.290	208
6.08.03.05 Total de pólizas vigentes por subdivisión	11.450	495
6.08.03.06 Número de ítems contratados en el periodo	4.290	36.423
6.08.03.07 Número de ítems vigentes	11.450	210.047
6.08.03.08 Número pólizas no vigentes	2.679	376
6.08.03.09 Número de asegurados en el periodo	6.028	37.028
6.08.03.10 Número de asegurados	16.961	147.552
6.08.03.11 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0	0
6.08.03.12 Beneficiarios de asegurados fallecidos	0	0

6.08.04 Cuadro de datos estadísticos total

Al 31 de Diciembre de 2019 los valores son los siguientes:

31 de Diciembre 2019	
(Expresado en miles de pesos chilenos M\$)	TOTAL
6.08.04.01 Número de asegurados totales	164.513
6.08.04.02 Número de asegurados en el periodo	43.056
6.08.04.03 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-
6.08.04.04 Beneficiarios de asegurados fallecidos	-

